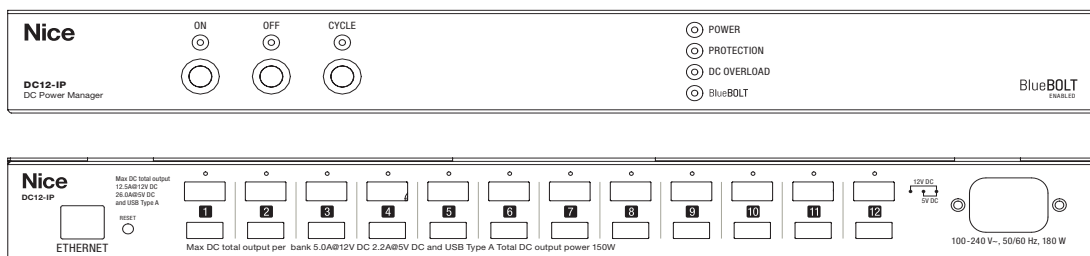


# DC12-IP



## IP Controlled, BlueBOLT Enabled DC Power Manager with 12 Outputs

**EN:** User Guide

**FR:** Guide de l'utilisateur

Gestionnaire d'alimentation CC à 12 sorties, contrôlé par IP et compatible BlueBOLT

**ES:** Guía del usuario

Administrador de energía de CC controlado por IP, habilitado para BlueBOLT con 12 salidas

**Nice**

## Table of Contents

|   |           |
|---|-----------|
| <b>DC12-IP User Guide - English</b> .....   | <b>4</b>  |
| Important Safety Instructions .....   | 4         |
| FCC Notice .....  | 4         |
| Industry Canada (IC) .....  | 4         |
| DC Power Management with Control System Interactive Functionality .....                                   | 5         |
| Included in the Box .....   | 6         |
| Front Panel Features Overview .....   | 7         |
| Rear Panel Features Overview .....  | 9         |
| Installation .....  | 10        |
| Elevated Operating Temperature .....  | 10        |
| Reduced Air Flow .....  | 10        |
| Circuit Overloading .....   | 10        |
| Disconnect Device (Pluggable Equipment) .....   | 10        |
| Wiring to DC Output Terminals .....   | 11        |
| BlueBOLT Setup .....  | 12        |
| Advanced Operation .....  | 12        |
| Local web page .....  | 12        |
| Information Panel .....   | 13        |
| Status Panel .....  | 13        |
| Controls Panel .....  | 13        |
| Configure Panel - Network .....   | 14        |
| Configure Panel - Attached Device Settings .....  | 14        |
| Firmware Update .....   | 14        |
| Power Cycle and Output Sequencing .....   | 15        |
| Power Cycle Delay .....   | 15        |
| Turn On Delay .....   | 15        |
| Turn Off Delay .....  | 15        |
| Sequence Enable .....   | 15        |
| Specifications .....  | 15        |
| Troubleshooting .....   | 16        |
| Tech Support .....  | 16        |
| Warranty information .....  | 17        |
| Limited three Year Warranty .....   | 17        |
| <b>DC12-IP Guide de l'utilisateur - Français</b> .....  | <b>18</b> |
| Consignes de sécurité importantes .....   | 18        |
| Avis de la FCC .....  | 18        |
| Industria de Canadá (IC) .....  | 18        |
| Gestion de l'alimentation en courant continu avec fonctionnalité interactive du système de contrôle ..... | 19        |
| Inclus dans la boîte .....  | 20        |
| Aperçu des caractéristiques du panneau avant .....  | 21        |
| Aperçu des caractéristiques du panneau arrière .....  | 23        |
| Installation .....  | 24        |
| Température de fonctionnement élevée .....  | 24        |
| Réduction du débit d'air .....  | 24        |
| Surcharge du circuit .....  | 24        |
| Dispositif de déconnexion (équipement enfichable) .....   | 24        |
| Câblage aux bornes de sortie DC .....   | 25        |
| Configuration bluebolt .....  | 26        |
| Utilisation avancée .....   | 26        |

|  |           |
|--|-----------|
| Page web locale . . . . .  | 26        |
| Panel d'information. . . . .   | 27        |
| État Panneau . . . . .   | 27        |
| Panneau de contrôle . . . . .  | 27        |
| Panneau de configuration - réseau . . . . .  | 28        |
| Panneau de configuration - paramètres du dispositif attaché. . . . .                           | 28        |
| Mise à jour du micrologiciel. . . . .  | 28        |
| Cycle d'alimentation et séquençement des sorties . . . . .                                     | 29        |
| Délai du cycle d'alimentation. . . . .   | 29        |
| Délai d'allumage. . . . .  | 29        |
| Délai d'arrêt . . . . .  | 29        |
| Activation de la séquence . . . . .  | 29        |
| Spécifications . . . . .   | 29        |
| Dépannage. . . . .   | 30        |
| Support technique. . . . .   | 30        |
| Information sur la garantie. . . . .   | 31        |
| Garantie limitée de trois ans . . . . .  | 31        |
| <b>DC12-IP Guía del usuario - Español . . . . .</b>  | <b>32</b> |
| Instrucciones de seguridad importantes . . . . .   | 32        |
| Aviso de la FCC . . . . .  | 32        |
| Industria de Canadá (IC) . . . . .   | 32        |
| Administración de energía de cc con funcionalidad interactiva del sistema de control . . . . . | 33        |
| Incluido en la caja . . . . .  | 34        |
| Descripción general de las características del panel frontal . . . . .                         | 35        |
| Descripción general de las características del panel trasero. . . . .                          | 37        |
| Instalación . . . . .  | 38        |
| Temperatura de funcionamiento elevada . . . . .  | 38        |
| Flujo de aire reducido . . . . .   | 38        |
| Sobrecarga del circuito . . . . .  | 38        |
| Dispositivo de desconexión (equipo enchufable) . . . . .                                       | 38        |
| Cableado a los terminales de salida de CC . . . . .  | 39        |
| Configuración de bluebolt . . . . .  | 40        |
| Funcionamiento avanzado . . . . .  | 40        |
| Página web local . . . . .   | 40        |
| Panel de información . . . . .   | 41        |
| Panel de estado . . . . .  | 41        |
| Panel de control . . . . .   | 41        |
| Configurar panel - Red . . . . .   | 42        |
| Configurar panel: Configuración del dispositivo conectado. . . . .                             | 42        |
| Actualización de firmware . . . . .  | 42        |
| Ciclo de reinicio y secuencia de salida . . . . .  | 43        |
| Retardo del ciclo de reinicio. . . . .   | 43        |
| Retardo del encendido . . . . .  | 43        |
| Retardo del apagado. . . . .   | 43        |
| Habilitación de secuencia . . . . .  | 43        |
| Especificaciones . . . . .   | 43        |
| Solución de problemas . . . . .  | 44        |
| Soporte técnico. . . . .   | 44        |
| Información de la garantía . . . . .   | 45        |
| Garantía limitada de tres años . . . . .   | 45        |
| Notes / Remarques / Notas . . . . .  | 46        |

### Important Safety Instructions

1. Read these instructions.
2. Keep these instructions.
3. Heed all warnings.
4. Follow all instructions.
5. **WARNING:** Do not use this apparatus near water. To reduce the risk of fire or electric shock, do not expose this apparatus to rain or moisture.
6. Clean only with dry cloth.
7. Do not install near any heat sources such as radiators, heat registers, stoves, or other apparatuses that produce heat.
8. Only use attachments or accessories specified by the manufacturer.
9. Refer all servicing to qualified service personnel. Servicing is required when the apparatus has been damaged in any way, such as power-supply cord or plug is damaged, liquid has been spilled or objects have fallen into the apparatus, the apparatus has been exposed to rain or moisture, does not operate normally, or has been dropped.
10. **WARNING - Risk of Electric Shock:** Connect the device to a properly grounded outlet only. Do not defeat the safety purpose of the polarized or grounding-type plug. A polarized plug has two blades with one wider than the other. A grounding type plug has two blades and a third grounding prong. The wide blade or the third prong is provided for your safety. If the provided plug does not fit into your outlet, consult an electrician for replacement of the obsolete outlet.
11. This device must be connected to a main socket outlet with a protective earthing connection.

### FCC Notice

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B Digital Device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one of more of the following measures.

1. Reorient or relocate the receiving antenna.
2. Increase the separation between the equipment and receiver.
3. Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
4. Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help. Any special accessories needed for compliance must be specified in the instruction.
5. **CAUTION:** Any changes or modifications not expressly approved by the guarantee of this device could void the user's authority to operate the equipment.

### Industry Canada (IC)

ICES-003 Class B Notice. This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

# DC Power Management with Control System Interactive Functionality



- 12 DC Output Ports
  - » Plug in terminal block with 12VDC / 5A and 5V / 2.2A output terminals
  - » USB-A with 5V / 2.2A output
  - » Overload and short-circuit protection
- 150W Total Output Capacity
- Surge Protection
- Programmable power ON/OFF sequencing and cycling
- 10/100bT Ethernet Network Interface
- BlueBOLT® Cloud Control Enabled
- Detachable 1m Power Cord – see Note below
- Rack mountable

**IMPORTANT:** You will need the DC12-IP's unique MAC Address and Challenge Key (provided on the labels attached to the cover of the instructions or bottom of the DC12-IP) to claim the DC12-IP on the BlueBOLT cloud control service. One label is permanently adhered to the device instructions and the other is removable for your convenience.

**NOTE:** A US power cord is provided in the box. This power cord is used only in the US and Canada. Power cords for the AUS/NZ, EU, and UK regions are not provided. For those regions you will need to obtain a power cord suitable for your location following the specifications shown. Do not attempt to use any power cord adapters, especially those that do not have a third (grounding) pin.

## 1) Power Cord, US & Canada

- » **Cord:** 1000mm +/- 10mm long, 3x18AWG, black SJT, UL/CSA, 300V, 105°C min
- » **Plug 1:** NEMA 5-15P
- » **Plug 2:** IEC 320-C13

## 2) Power Cord, UK

- » **Cord:** 1000mm +/- 10mm long, H05VV-F 0.75mm<sup>2</sup> 3G, black jacket, 105°C min
- » **Plug 1:** BS-1363
- » **Plug 2:** IEC 320-C13

## 3) Power Cord, EU

- » **Cord:** 1000mm +/- 10mm long, H05VV-F 0.75mm<sup>2</sup> 3G, black jacket, 105°C min
- » **Plug 1:** Schuko CEE 7/4
- » **Plug 2:** IEC 320-C13

## 4) Power Cord, AUS/NZ

- » **Cord:** 1000mm +/- 10mm long, H05VV-F 0.75mm<sup>2</sup> 3G, black jacket, 105°C min
- » **Plug 1:** AS/NZS 3112 Australia Type I
- » **Plug 2:** IEC 320-C13

## Included in the Box

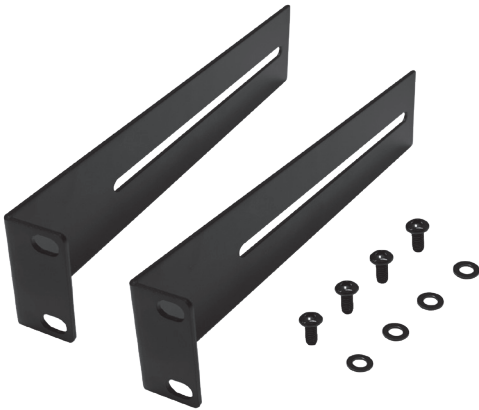
1. One (1) DC12-IP



2. Detachable power cord (1 meter).



3. Two (2) rack mount ears for attachment to DC12-IP. Four (4) Phillips pan head screws with flat washers for rack mounting.

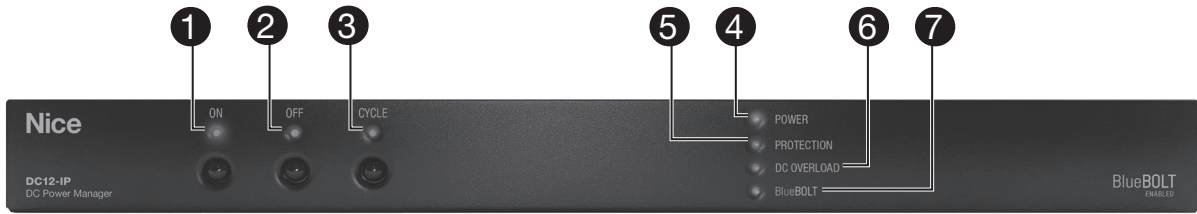


4. Twelve (12) Plug-in Terminal blocks for DC outputs



5. One (1) User Instructions

# Front Panel Features Overview



## 1. ON Button and Indicator Light

Pressing the ON button initiates a power on sequence. During the power on sequence, DC outputs will switch on after the programmed turn on delay time. The ON indicator light will flash during the power on sequence to indicate that a power on sequence is in progress. After the power on sequence is complete, the ON indicator light will remain illuminated. If one or more output is ON and the unit is not sequencing, the ON indicator will be lit.

## 2. OFF Button and Indicator Light

Pressing the OFF button initiates a power off sequence. During the power off sequence, DC outputs will switch off after the programmed turn off delay time. The OFF indicator light will flash during the power off sequence to indicate that a power off sequence is in progress. After the power off sequence is complete, the OFF indicator light will remain illuminated. If one or more output is ON and the unit is not sequencing, the ON indicator will be lit.

## 3. CYCLE Button and Indicator Light

Pressing the CYCLE button initiates a power cycle. During the power cycle, DC outputs will switch off and then switch back on after the programmed cycle delay time. The CYCLE indicator light will flash during the power cycle to indicate that a power cycle is in progress. After the power cycle is complete, the CYCLE light will switch off.

## 4. POWER Indicator Light

Power indicator flashes slow when sequencing or cycling, and it remains lit when not sequencing or cycling. It flashes fast during system operations, such as resets, resetting factory defaults or updating.

| Color / State      | Status                            |
|--------------------|-----------------------------------|
| Blue               | No Sequencing or Cycling          |
| Blue Flashing Slow | Outputs are Sequencing or Cycling |
| Blue Flashing Fast | System Operations in progress     |

## 5. PROTECTION Indicator Light

Indicates the state of the AC surge protection

| Color / State   | Status                             |
|-----------------|------------------------------------|
| Green           | No Faults                          |
| Yellow Flashing | One or more outputs are overloaded |
| Red Flashing    | AC Line Failure or 12V DC Failure  |

## Front Panel Features Overview

### 6. DC OVERLOAD Indicator Light

Indicates System Power Overload Status

| Color / State        | Status  |
|----------------------|---|
| Green                | Indicates the system wattage is less than 135 Watts or whether any of the following states have activated and the wattage has returned to less than 127 Watts.  |
| Yellow Flashing Slow | Indicates the system wattage is equal to or has exceeded 135 Watts. At this instance, turning on outputs is inhibited. (Inhibit Mode)   |
| Red Flashing Slow    | Indicates the system wattage is equal to or has exceeded 150 Watts. At this instance, turning on outputs is also inhibited. (Warning Mode)  |
| Red Flashing Fast    | Indicates the system wattage is equal to or has exceeded 165 Watts. If an output has been turned on in the last 5 seconds, it will be shutdown first. From that point on, starting at output 12, each output will be turned off until power has returned to less than 165 Watts. (Priority Shutdown Mode) |

- When the total DC load exceeds 90% of total capacity (135W), the DC OVERLOAD indicator will turn yellow and switching of additional DC outputs will be inhibited.
- When the total DC load reaches 100% of total capacity (150W), the DC OVERLOAD indicator will turn red and switching of additional DC outputs will remain inhibited.
- Should the total DC load exceed 110% of total capacity (165W), the DC OVERLOAD indicator will flash red and DC12-IP will automatically switch DC outputs off. In this state, the DC outputs will switch off from lowest priority (output 12) to highest priority (output 1) until the total DC load is 150W or less.
- If an output has been turned on in the last 5 seconds, it will be turned off first before shutting off subsequent lower priority outputs.

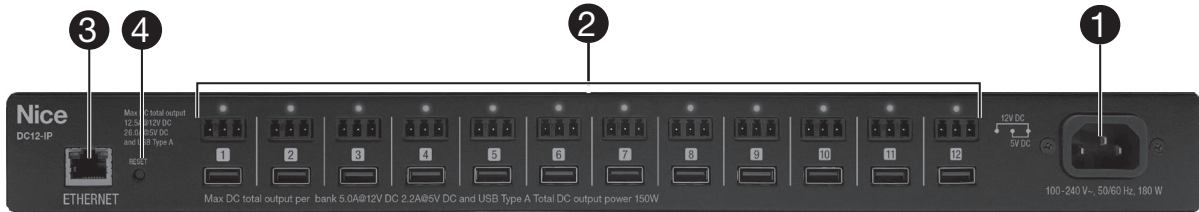
### 7. BlueBOLT Indicator Light

Indicates the status of the network connection

| Color / State  | Status  |
|----------------|---|
| Flashing Green | No network connection   |
| Flashing Blue  | Attempting to contact BlueBOLT or BlueBOLT connection failed. |
| Solid Blue     | BlueBOLT communication established.                           |



## Rear Panel Features Overview



### 1. AC Inlet: 100-240 V~ IEC-320 C14 Inlet

### 2. DC Output Banks 1-12

Each DC Output Bank is comprised of:

- Plug in terminal block connector
  - » **Pin 1:** +12VDC
  - » **Pin 2:** +5VDC
  - » **Pin 3:** DC Common
- USB-A Output Port
  - » 5VDC, 2.2A max
- Indicator light

| Color / State       | Status                                       |
|---------------------|--|
| Off                 | DC output port is switched off (unenergized) |
| Blue                | DC output port is switched on (energized)    |
| Blue / Flashing     | DC output has shut off for overload          |
| All Blue / Flashing | Main DC power supply overload                |

### 3. Ethernet / BlueBOLT Port

RJ-45 connector 10/100 Mbps Ethernet. Connect to an active local area network.

- **LINK LED:** Illuminated green when connected to an active network.
- **Activity LED:** flashes to indicate active data communication.

### 4. Reset Button

Located adjacent to the Ethernet port and recessed behind the rear panel.

When the button is pressed and held for 10 seconds, outputs will be turned off immediately then sequenced back on with the default delay values. When pressed and released, the processor will be reset after 4 seconds.

## Installation

Install the provided rack mounting brackets to the sides of DC12-IP with the provided screws. Adjust the distance of the rack ears to the front panel for the desired position and tighten the screws.

Install the DC12-IP into the equipment rack.



### **Elevated Operating Temperature**

If installed in a closed or multi-unit rack assembly, the ambient temperature of the rack environment may be greater than room ambient. Consider installing the equipment in an environment compatible with the maximum ambient temperature (T<sub>ma</sub>) specified by the manufacturer.

### **Reduced Air Flow**

Installation of the equipment in a rack should be such that the amount of air flow required for safe operation of the equipment is not compromised. It is recommended that the rack space above the unit is not used.

### **Circuit Overloading**

Consideration should be given to the connection of the equipment to the supply circuit, as well as the effect that circuit overloading might have on over-current protection and supply wiring. Appropriate consideration of equipment nameplate ratings should be used when addressing this concern.

### **Disconnect Device (Pluggable Equipment)**

The socket-outlet should be installed near the equipment and be easily accessible.

## Wiring to DC Output Terminals



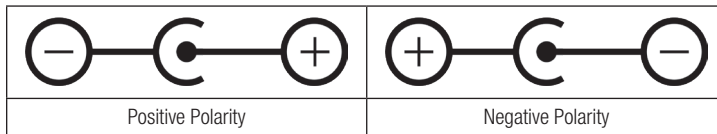
For any one DC output bank, it is recommended that only one of the three outputs be used.

Before connecting a device to a DC output bank, ensure that the DC output bank is switched off (indicator light is off)

### When using the plug-in terminal blocks:

1. Use wire strippers to remove ¼" (6mm) of insulation from wire ends.
2. Determine the correct polarity of positive (+) and negative (-) wire ends.

For devices with a DC barrel connector, the polarity will be indicated as:



3. Consider the current rating and connect:
  - » **For 12VDC devices:**
    - a) Verify that the maximum current rating for the device is less than 5A (60W).
    - b) Connect the positive wire to the 12V terminal.
  - » **For 5VDC devices:**
    - a) Verify that the maximum current rating for the device is less than 2.2A (11W).
    - b) Connect the positive wire to the 5V terminal.
4. Connect the negative wire to the Ground terminal.
5. Use a slotted screwdriver to tighten the terminal screws to secure the wire connections.

### When using the USB-A connector:

6. Connect the USB cable provided to the device and then to the USB connector on the DC12-IP rear panel.
7. Switch the DC output port on, and then observe the overload indicator light to ensure that the output port or system is not overloaded.

## BlueBOLT Setup

**NOTE:** You will need the DC12-IP's unique MAC ADDRESS and CHALLENGE KEY (provided on the bottom of the DC12-IP and attached to this manual) in order to register this device on the BlueBOLT cloud control system.

Additionally, this device can be registered by scanning the QR code using the BlueBOLT mobile app.

**NOTE:** Turn off all the equipment being connected to DC12-IP until after all the connections (including AC). It's recommended to turn the connected equipment back on sequentially one unit at a time.

Your DC12-IP can be controlled and monitored from anywhere in the world using the BlueBOLT cloud.

**On-Line Registration** – The DC12-IP is completely plug-and-play and does not require any software installation. The online BlueBOLT control interface is operated through an internet web browser.

**A.** Using any internet connected computer, go to [www.mybluebolt.com](http://www.mybluebolt.com) using an internet browser.

**B.** Follow the on-screen prompts to add a **Location**, and then to add a **Device**.

**NOTE:** It is recommended the spare MAC address label be adhered to the unit or stored in a secure location. Use your smart phone to connect via the QR code for setup instructions.

**C.** If BlueBOLT cannot detect your device after the MAC address and included Challenge Key have been entered (please allow up to 20 seconds), confirm the DC12-IP is properly connected to your networking equipment. If the problem continues, follow the on-screen troubleshooting guide.

Add a New Device

Add Ethernet Device Add Wireless Device

Connect the cable to ethernet port

MAC 10 65 A3 [ ] [ ] [ ]

Challenge Key [ ] [ ] [ ]

These values can be found on a label located on the device.

Cancel Register

## Advanced Operation

### Local web page

DC12-IP provides a built-in HTTP (web page server at default port 80) which can be accessed via a typical web browser. This allows the user to operate the device locally and configure its settings. The web page is accessed by entering the device's IP address into the web browser. The IP address can be discovered by lookup on the network router's device table or from BlueBOLT.

Upon first use, the user will be prompted to enter a username and password with the following restrictions:

#### User name:

- » Should be a minimum of 5 characters and no more than 15 characters
- » Case-sensitive
- » Should consist of characters available on a standard USA keyboard

#### Password:

- » Should be a minimum of 4 characters and no more than 32 characters
- » Case-sensitive
- » Should be consist of characters available on a standard USA keyboard
- » The word "Password" for the password will be rejected
- » Passwords of five characters or less may not entirely consist of repetitive characters such as "1111", "2222", "aaaa"

**Welcome to your new Nice DC12-IP!**

Please create a Username and Password to control *local access* to your device's embedded Configuration Interface.

Note: These credentials are for the *local device access only* and do not necessarily match your login for [www.mybluebolt.com](http://www.mybluebolt.com).

Username: [ ]

Password: [ ]

Confirm: [ ]

Update Login

## Information Panel

- » Serial Number:
- » MAC Address:
- » Firmware Version (Main)
- » Bootcode Version
- » Model: DC12-IP

## Status Panel

- » Wattage
- » Power Supply Protection
- » Power Supply Overload

## Controls Panel

- » Sequence Off
- » Sequence On
- » Power Cycle
- » All Outputs Off
- » All Outputs On
- » Reboot
- » DC Output [1..12] On
- » DC Output [1..12] Off
- » DC Output [1..12] On / Off / Fault state indicator

**BlueBOLT Configuration Interface**

Serial Number: PA01037X291222200019  
Ethernet Address: 1065a3080058  
Firmware Version: 1.0.2.221004  
Bootcode Version: 1.0.1.220902  
Model: DC12-IP

► Status

► Controls

► Configure

▼ Status

Meter

Wattage: 41.628

Conditions

Power Supply Protection: Output Overload Fault  
Power Supply Overload: OK

► Controls

► Configure

▼ Controls

Commands

Sequence Off | Sequence On | Cycle

All Off | All On

Reboot

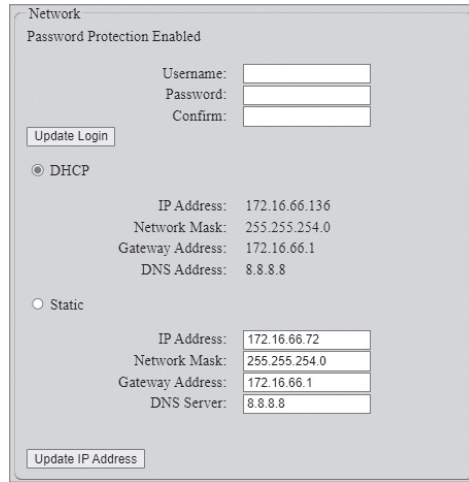
Individual Outputs

|    |                       |     |    |         |    |
|----|-----------------------|-----|----|---------|----|
| 1  | <input type="radio"/> | OFF | ON | 0.000W  | OK |
| 2  | <input type="radio"/> | OFF | ON | 34.030W | OK |
| 3  | <input type="radio"/> | OFF | ON | 0.000W  | OK |
| 4  | <input type="radio"/> | OFF | ON | 33.755W | OK |
| 5  | <input type="radio"/> | OFF | ON | 0.000W  | OK |
| 6  | <input type="radio"/> | OFF | ON | 7.690W  | OK |
| 7  | <input type="radio"/> | OFF | ON | 0.000W  | OK |
| 8  | <input type="radio"/> | OFF | ON | 0.000W  | OK |
| 9  | <input type="radio"/> | OFF | ON | 0.000W  | OK |
| 10 | <input type="radio"/> | OFF | ON | 0.000W  | OK |
| 11 | <input type="radio"/> | OFF | ON | 0.000W  | OK |
| 12 | <input type="radio"/> | OFF | ON | 0.000W  | OK |

► Configure

## Configure Panel - Network

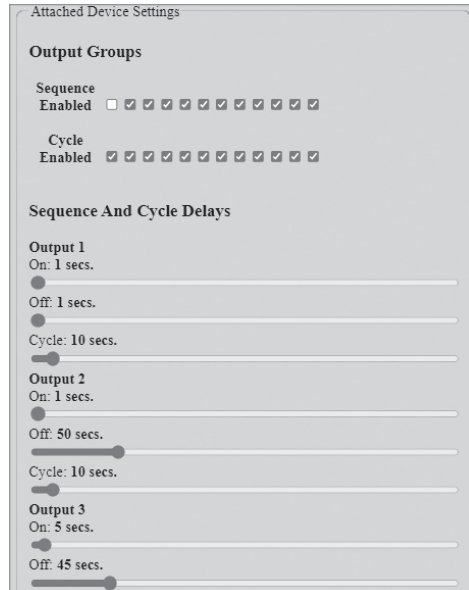
- » Password Protection Enabled (Username, Password, Confirm)
  - Update Login (click to update new login information)
- » DHCP
- » Static
- » Update IP Address (click to update IP Address)



The screenshot shows the 'Network' configuration panel. At the top, it says 'Password Protection Enabled'. Below this are three input fields for 'Username:', 'Password:', and 'Confirm:'. A button labeled 'Update Login' is positioned below these fields. There are two radio button options: 'DHCP' (which is selected) and 'Static'. Under the 'DHCP' option, the following values are displayed: IP Address: 172.16.66.136, Network Mask: 255.255.254.0, Gateway Address: 172.16.66.1, and DNS Address: 8.8.8.8. Under the 'Static' option, the following values are displayed: IP Address: 172.16.66.72, Network Mask: 255.255.254.0, Gateway Address: 172.16.66.1, and DNS Server: 8.8.8.8. A button labeled 'Update IP Address' is located at the bottom of the panel.

## Configure Panel - Attached Device Settings

- » DC Output [1..12] Sequence Enable
- » DC Output[1..12] Cycle Enable
- » DC Output [1..12] Turn On Delay
- » DC Output [1..12] Turn Off Delay
- » DC Output [1..12] Power Cycle Delay



The screenshot shows the 'Attached Device Settings' panel. It features two sections: 'Output Groups' and 'Sequence And Cycle Delays'. In the 'Output Groups' section, there are two rows of checkboxes. The first row is labeled 'Sequence Enabled' and has 12 checkboxes, all of which are checked. The second row is labeled 'Cycle Enabled' and also has 12 checkboxes, all of which are checked. The 'Sequence And Cycle Delays' section contains three output configurations, each with three sliders. 'Output 1' has sliders for 'On: 1 secs.', 'Off: 1 secs.', and 'Cycle: 10 secs.'. 'Output 2' has sliders for 'On: 1 secs.', 'Off: 50 secs.', and 'Cycle: 10 secs.'. 'Output 3' has sliders for 'On: 5 secs.' and 'Off: 45 secs.'.

## Firmware Update

Firmware can be updated through the [BlueBOLT website](#).

## Power Cycle and Output Sequencing

The DC outputs of DC12-IP are configured to turn ON and OFF in a programmed sequence where each output has a set of programmed delay times. The delay times are pre-programmed, but they may be changed on the BlueBOLT or local web site interface. The default configuration is:

| Output | Power Cycle Delay (seconds) | Turn On Delay (seconds) | Turn Off Delay (seconds) | Sequence Enable |
|--------|-----------------------------|-------------------------|--------------------------|-----------------|
| 1      | 10                          | 1                       | 1                        | Not Enabled     |
| 2      | 10                          | 1                       | 50                       | Enabled         |
| 3      | 10                          | 5                       | 45                       | Enabled         |
| 4      | 10                          | 10                      | 40                       | Enabled         |
| 5      | 10                          | 15                      | 35                       | Enabled         |
| 6      | 10                          | 20                      | 30                       | Enabled         |
| 7      | 10                          | 25                      | 25                       | Enabled         |
| 8      | 10                          | 30                      | 20                       | Enabled         |
| 9      | 10                          | 35                      | 15                       | Enabled         |
| 10     | 10                          | 40                      | 10                       | Enabled         |
| 11     | 10                          | 45                      | 5                        | Enabled         |
| 12     | 10                          | 50                      | 1                        | Enabled         |

### Power Cycle Delay

When a **Power Cycle** is initiated, the DC output will immediately turn off and then back on after the Power Cycle Delay time

### Turn On Delay

When a **Turn On Sequence** is initiated, the DC output will turn on after the Turn On Delay time.

### Turn Off Delay

When a **Turn Off Sequence** is initiated, the DC output will turn off after the Turn Off Delay time.

### Sequence Enable

When enabled, the DC output will switch ON or OFF during a sequence. It is initiated by pressing the front panel **Sequence On** or **Sequence Off** button within BlueBOLT interface or local web interface. When not enabled, the DC output will not participate in turn on or turn off sequences.

## Specifications

|                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| Input Voltage                       | 90 – 264Vac   |
| Input Frequency                     | 47 – 63Hz   |
| Maximum Input Power Rating          | 180 W @ 120Vac (DC output fully loaded)   |
| Maximum DC Output Current, Total    | 12.5A @ 12VDC<br>26.0A @ 5VDC   |
| Maximum DC Output Current, Per Bank | 5.0A @ 12VDC<br>2.2A @ 5VDC   |
| Total DC Output Power               | 150W  |
| Maximum Operating Temperature (Tma) | 40°C (104°F)  |
| Regulatory                          | <b>United States:</b> FCC Part 15B, UL 62368-1<br><b>Canada:</b> ICES-003 B, CAN/CSA C22.2 No. 62368-1<br><b>UK:</b> BS EN 55032, EN 55035, EN 62368<br><b>EU:</b> EN55032, EN55035, EN62368<br><b>Australia / New Zealand:</b> SAA, AS/NZS CISPR32 |

## Troubleshooting

### General Use

My equipment doesn't turn on.

Make sure that the DC12-IP is plugged into a working AC outlet. Check all AC connections. Make sure DC12-IP and connected equipment are turned on. Confirm "POWER ON" and individual outlet status LEDs are illuminated.

### BlueBOLT/Network connectivity

Check these steps when having issues with BlueBOLT connectivity:

Is the DC12-IP receiving power?

Check the power cable, and confirm the unit is on.

Is the BlueBOLT port on the DC12-IP connected to an active local area network with Internet connectivity?

Check the cables connecting DC12-IP to the router/switch, cables between the router/switch and modem and the cable connecting the modem to the incoming Internet data jack (coax or DSL)

Are the BlueBOLT Link and Activity lights on?

The "Link" light should be illuminated solid green if connected to a LAN or solid blue to active LAN and is connected to BlueBOLT, and the "Activity" light should be blinking intermittently (green).

Is your Internet connection functioning? Can you access a general web page through a web browser running on a computer connected to the same local area network?

If you have answered "Yes" to these questions and are still unable to connect the DC12-IP BlueBOLT, please contact customer service at 1-800-421-1587.

## Tech Support

### Call: 800-421-1587

You may also access additional customer service support options at <https://niceforyou.com/support>

All equipment being returned for repair must have a Return Authorization (RA) number. To get an RA number, please call Nice Tech Support. Before returning any equipment for repair, please be sure that it is adequately packed and cushioned against damage in shipment, and that it is insured. We suggest that you save the original packaging and use it to ship the product for servicing. Also, please enclose a note giving your name, address and phone number.

<http://niceforyou.com> • <http://www.mybluebolt.com>



## Warranty information

### Caution! Warranty Limitation for Internet Purchasers

Nice products purchased through the Internet do not carry a valid Product Warranty or Connected Equipment Protection Policy unless purchased from an Authorized Nice Internet Dealer and the original factory serial numbers are intact (they must not have been removed, defaced or replaced in any way). Purchasing from an Authorized Nice Internet Dealer insures that the product was intended for consumer use, has passed all quality inspections and is safe. Buying through auction sites or unauthorized dealers may result in the purchase of salvaged, failed and/or products not intended for use in the US. In addition, Authorized Nice Internet dealers have demonstrated sufficient expertise to insure warranty compliant installations. For a list of Authorized Nice Internet Dealers go to <http://niceforyou.com>.

#### \$5,000,000 Connected Equipment Limited Protection Policy\*

Signal-line protection modules are required for the connected equipment policy. You can use other Nice component units or signal-line protection modules. The grounds of the devices must be terminated together. All Nice Warranties and Connected Equipment Policies are valid only in the United States and Canada.

\*Full Warranty and policy Information available at <http://niceforyou.com>.

## Limited three Year Warranty

### What is Covered?

Nice North America LLC ("NICE NORTH AMERICA") warrants to consumers who purchase this product that the product will be free from defects in materials and workmanship for a period of three (3) years (terms will vary depending on product) from the date of purchase. It is not transferable.

If a defect exists, NICE NORTH AMERICA will have you ship the defective part or product to us and we will, at our option, either repair or replace it. This warranty does not cover the cost of labor to remove a defective part or product or to reinstall any repaired or replacement part or product.

This warranty does not cover defects or damages caused by improper handling, maintenance, storage, installation, removal or re-installation, misuse, non-factory authorized modification or alteration, use of incompatible accessories, impact by foreign objects, accident, fire, acts of God, normal wear and tear or shipping damage other than a shipment from NICE NORTH AMERICA.

Keep your original sales receipt as it will be required to obtain warranty service. This warranty should not be extended or restarted upon receipt of any repaired or replacement part or product under this warranty. No person is authorized to extend or otherwise modify this warranty.

### Limitations

THE DURATION OF ANY IMPLIED WARRANTY, INCLUDING THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, Should NOT EXCEED THE WARRANTY PERIOD PROVIDED HEREIN.

Some states do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitation may not apply to you.

NICE NORTH AMERICA Should NOT BE LIABLE FOR ANY INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES RESULTING FROM THE BREACH OF ANY WRITTEN OR IMPLIED WARRANTY.

Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you.

This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other legal rights which vary from State to State.

### How do I Obtain Warranty Service?

#### Customers in the United States

To obtain warranty service, email our Returns Department at [returns@niceforyou.com](mailto:returns@niceforyou.com). Include your name, address, telephone number, the model number of your product, a copy of your original sales receipt, and a description of the problem. Unless we need to discuss the situation further, you will be emailed a Return Authorization Number and shipping instructions. If we need to discuss the situation further with you, we will call or email you. NICE NORTH AMERICA may require troubleshooting on installed product before a Return Authorization Number is issued. Anything shipped to us without a Return Authorization Number will be automatically returned unopened. You are responsible for the charges for shipment to us.

#### Customers outside of the United States

For customers outside of the United States, you are required to address any warranty service requests to the dealer from which you purchased the Nice North America product or the distributor that supplied such product.

For purchasers whose warranty rights are governed by the consumer protection laws or regulations of a country other than the U.S., the benefits conferred by this warranty are in addition to any conferred by such other laws or regulations, and any limitations of rights stated in this warranty may or may not apply.

### Consignes de sécurité importantes

1. Lisez ces instructions.
2. Conservez-les.
3. Tenez compte de tous les avertissements.
4. Suivez toutes ces instructions.
5. **ATTENTION** : n'utilisez pas cet appareil près de l'eau. Pour réduire les risques d'incendie ou de choc électrique, n'exposez pas cet appareil à la pluie ni à l'humidité.
6. Nettoyez-le uniquement avec un chiffon sec.
7. Ne l'installez pas à proximité de sources de chaleur telles que des radiateurs, des bouches de chauffage, des poêles ou d'autres appareils produisant de la chaleur.
8. N'utilisez que les accessoires spécifiés par le fabricant.
9. Confiez les réparations à des réparateurs qualifiés. Il faut réparer l'appareil lorsqu'il a été endommagé de quelque manière que ce soit, par exemple si le cordon d'alimentation ou la fiche est endommagé, si du liquide a été renversé ou si des objets sont tombés dans l'appareil, si l'appareil a été exposé à la pluie ou à l'humidité, s'il ne fonctionne pas normalement ou s'il est tombé.
10. **AVERTISSEMENT - Risque d'électrocution** : ne branchez l'appareil que sur une prise de courant correctement mise à la terre. N'allez pas à l'encontre de l'objectif de sécurité de la fiche polarisée ou de la fiche de mise à la terre. Une fiche polarisée possède deux lames dont l'une est plus large que l'autre. Une fiche de mise à la terre comporte deux lames et une troisième fiche de mise à la terre. La lame large ou la troisième branche est prévue pour votre sécurité. Si la fiche fournie ne s'adapte pas à votre prise, consultez un électricien pour le remplacement de la prise obsolète.
11. Cet appareil doit être connecté à une prise de courant principale avec une connexion de mise à la terre de protection.

### Avis de la FCC

Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites d'un appareil numérique de classe B, conformément à la partie 15 des règles de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans les installations résidentielles. Cet équipement génère, utilise et peut émettre une énergie de fréquence radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, il peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, il n'y a aucune garantie que des interférences ne se produiront pas dans une installation particulière. Si cet équipement provoque des interférences nuisibles à la réception de la radio ou de la télévision, ce qui peut être déterminé en éteignant et en allumant l'équipement, l'utilisateur est encouragé à essayer de corriger ces interférences par l'une ou plusieurs des mesures suivantes.

1. Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
2. Augmentez la distance entre l'équipement et le récepteur.
3. Connectez l'équipement à la prise d'un circuit différent de celui auquel le récepteur est branché.
4. Consultez le fournisseur ou un technicien expérimenté en radio et en télévision pour obtenir de l'aide. Tous les accessoires spéciaux nécessaires à la conformité doivent être spécifiés dans les instructions.
5. **ATTENTION** : tout changement ou modification non expressément approuvée par la garantie de cet appareil pourrait annuler la capacité de l'utilisateur à utiliser l'équipement.

### Industria de Canadá (IC)

Avis de classe B ICES-003. Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme ICES-003 du Canada.

# Gestion de l'alimentation en courant continu avec fonctionnalité interactive du système de contrôle



- 12 ports de sortie DC
  - » Bornier enfichable avec bornes de sortie 12 VDC / 5 A et 5 V / 2,2 A
  - » USB-A avec sortie 5 V / 2,2 A
  - » Protection contre les surcharges et les courts-circuits
- Capacité de sortie totale de 150 W
- Protection contre les surtensions
- Séquence et cycle d'allumage et d'extinction programmables
- Interface réseau Ethernet 10/100bT
- Contrôle BlueBOLT® en cloud activé
- Cordon d'alimentation détachable de 1 m - voir la note ci-dessous
- Montage en rack

**IMPORTANT** : vous aurez besoin de l'adresse MAC unique du DC12-IP et de la Clé de lecture (fournie sur les étiquettes attachées à la couverture des instructions ou au bas du DC12-IP) pour réclamer le DC12-IP sur le service de contrôle en cloud BlueBOLT. Une étiquette est collée de façon permanente aux instructions de l'appareil et l'autre est amovible pour votre commodité.

**REMARQUE** : un cordon d'alimentation américain est fourni dans la boîte. Ce cordon d'alimentation est utilisé uniquement aux États-Unis et au Canada. Les cordons d'alimentation pour les régions AUS/NZ, EU et UK ne sont pas fournis. Pour ces régions, vous devrez vous procurer un cordon d'alimentation adapté à votre emplacement en suivant les spécifications indiquées. N'essayez pas d'utiliser des adaptateurs de cordon d'alimentation, en particulier ceux qui n'ont pas de troisième fiche (mise à la terre).

## 1) cordon d'alimentation, États-Unis et Canada

- » **Cordon**: 1000 mm +/- 10 mm de long, 3 x 18 AWG, noir SJT, UL/CSA, 300 V, 105°C min
- » **Connecteur 1** : NEMA 5-15P
- » **Connecteur 2** : IEC 320-C13

## 2) cordons d'alimentation, UK

- » **Cordon**: 1000 mm +/- 10 mm de long, H05VV-F 0.75 mm2 3G, gaine noire, 105°C min
- » **Connecteur 1** : BS-1363
- » **Connecteur 2** : IEC 320-C13

## 3) Power Cord, EU

- » **Cordon** : 1000 mm +/- 10 mm de long, H05VV-F 0.75 mm2 3G, gaine noire, 105°C min
- » **Connecteur 1** : Schuko CEE 7/4
- » **Connecteur 2** : IEC 320-C13

## 4) cordons d'alimentation, AUS/NZ

- » **Cordon** : 1000 mm +/- 10 mm de long, H05VV-F 0.75 mm2 3G, gaine noire, 105°C min
- » **Connecteur 1** : AS/NZS 3112 Australia Type I
- » **Connecteur 2** : IEC 320-C13

## Inclus dans la boîte

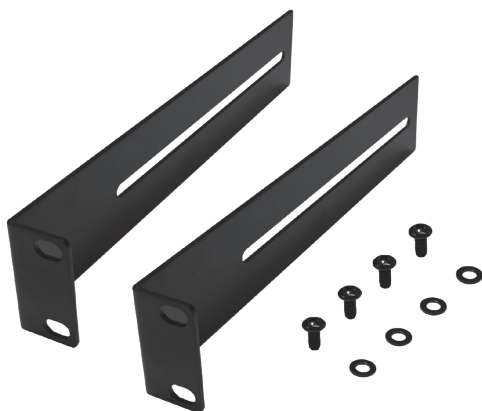
### 1. Un (1) DC12-IP



### 2. Cordon d'alimentation détachable (1 mètre).



### 3. Deux (2) oreilles de montage en rack pour la fixation au DC12-IP. Quatre (4) vis cruciformes à tête cylindrique avec rondelles plates pour le montage en rack.

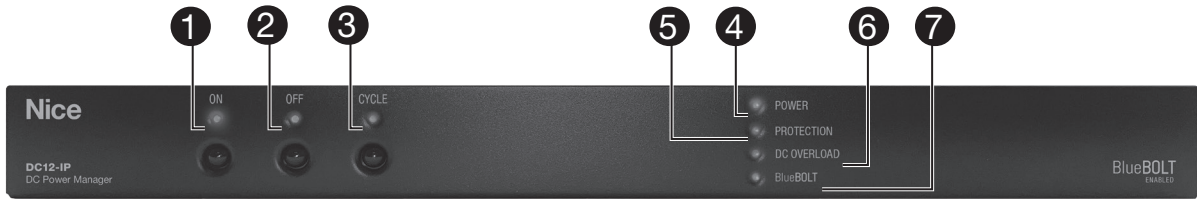


### 4. Douze (12) borniers enfichables pour les sorties CC



### 5. Une (1) notice d'utilisation

## Aperçu des caractéristiques du panneau avant



### 1. Bouton ON et voyant lumineux

Appuyer sur le bouton ON déclenche une séquence de mise sous tension. Une pression sur le bouton ON déclenche une séquence de mise sous tension. Pendant la séquence de mise sous tension, les sorties DC s'allument après le délai d'allumage programmé. Le témoin lumineux ON clignote pendant la séquence de mise sous tension pour indiquer qu'une séquence de mise sous tension est en cours. Si une ou plusieurs sorties sont activées et que l'unité n'est pas en train de séquencer, le voyant ON sera allumé.

### 2. Bouton OFF et voyant lumineux

Une fois la séquence de mise sous tension terminée, le témoin lumineux ON reste allumé. Une pression sur le bouton OFF déclenche une séquence de mise hors tension. Pendant la séquence de mise hors tension, les sorties DC s'éteignent après le délai d'extinction programmé. Le témoin lumineux OFF clignote pendant la séquence de mise hors tension pour indiquer qu'une séquence de mise hors tension est en cours. Si une ou plusieurs sorties sont activées et que l'unité n'est pas en train de séquencer, le voyant ON sera allumé.

### 3. Bouton CYCLE et voyant lumineux

Appuyer sur le bouton CYCLE déclenche un cycle d'alimentation. Pendant le cycle d'alimentation, les sorties DC s'éteignent, puis se rallument après le délai de cycle programmé. Le témoin lumineux CYCLE clignote pendant le cycle d'alimentation pour indiquer qu'un cycle d'alimentation est en cours. Une fois le cycle d'alimentation terminé, le voyant CYCLE s'éteint.

### 4. Témoin lumineux POWER

Le témoin d'alimentation clignote lentement lors du séquençage ou du cyclage, et il reste allumé lorsqu'il n'y a pas de séquençage ou de cyclage. Il clignote rapidement pendant les opérations du système, telles que les réinitialisations, la réinitialisation des paramètres d'usine ou la mise à jour.

| Couleur / État         | État                                   |
|------------------------|--|
| Bleu                   | Pas de séquençage ou de cyclage        |
| Bleu clignotant lent   | Les sorties sont séquençage ou cyclage |
| Bleu clignotant rapide | Opérations du système en cours         |

### 5. Témoin lumineux PROTECTION

Indique l'état de la protection contre les surtensions CA.

| Couleur / État   | État                                      |
|------------------|---|
| Vert             | Aucun défaut                              |
| Jaune clignotant | Une ou plusieurs sorties sont surchargées |
| Rouge clignotant | Défaut de ligne CA ou défaut de 12 V DC   |

## Aperçu des caractéristiques du panneau avant

### 6. Témoin lumineux de surcharge en courant continu

Indique l'état de surcharge de l'alimentation du système

| Couleur / État                 | État   |
|--------------------------------|--|
| <b>Vert</b>                    | Indique que la puissance du système est inférieure à 135 watts ou que l'un des états suivants a été activé et que la puissance est revenue à moins de 127 watts.   |
| <b>Jaune clignotant lent</b>   | Indique que la puissance du système est égale ou supérieure à 135 watts. Dans ce cas, l'activation des sorties est inhibée. (Mode Inhibition)  |
| <b>Rouge Clignotant lent</b>   | Indique que la puissance du système est égale ou supérieure à 150 watts. Dans ce cas, l'activation des sorties est également inhibée. (Mode d'avertissement)   |
| <b>Rouge clignotant rapide</b> | Indique que la puissance du système est égale ou supérieure à 165 watts. Si une sortie a été activée dans les 5 dernières secondes, elle sera arrêtée en premier. À partir de ce moment, en commençant par la sortie 12, chaque sortie sera désactivée jusqu'à ce que la puissance soit revenue à moins de 165 watts. (Mode d'arrêt prioritaire) |

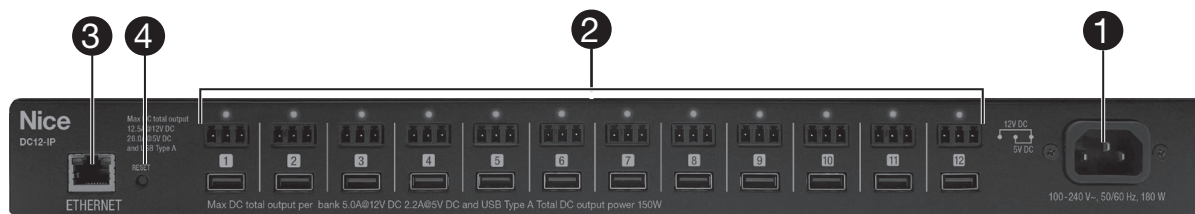
- Lorsque la charge DC totale dépasse 90 % de la capacité totale (135 W), l'indicateur de SURCHARGE DC devient jaune et la commutation des sorties DC supplémentaires est inhibée.
- Lorsque la charge DC totale atteint 100 % de la capacité totale (150 W), l'indicateur de SURCHARGE DC devient rouge et la commutation des sorties DC supplémentaires reste inhibée.
- Si la charge DC totale dépasse 110 % de la capacité totale (165 W), l'indicateur de SURCHARGE DC clignote en rouge et le DC12-IP coupe automatiquement les sorties DC. Dans cet état, les sorties DC seront désactivées de la plus basse priorité (sortie 12) à la plus haute priorité (sortie 1) jusqu'à ce que la charge DC totale soit de 150 W ou moins.
- Si une sortie a été activée dans les 5 dernières secondes, elle sera désactivée en premier avant d'éteindre les sorties suivantes de moindre priorité.

### 7. Voyant lumineux BlueBOLT

Indique l'état de la connexion réseau

| Couleur / État         | Couleur / État  |
|------------------------|---|
| <b>Vert clignotant</b> | Pas de connexion réseau   |
| <b>Bleu clignotant</b> | Tentative de contact avec BlueBOLT ou échec de la connexion BlueBOLT. |
| <b>Bleu fixe</b>       | Communication BlueBOLT établie.                                       |

## Aperçu des caractéristiques du panneau arrière



1. Entrée CA : 100-240 V~ Entrée IEC-320 C14

2. Banques de sorties DC 1-12

Chaque banque de sortie DC est composée de :

- Branchez le connecteur du bornier
  - » **Broche 1:** +12 V DC
  - » **Broche 2:** +5 V DC
  - » **Broche 3:** Commun DC
- Port de sortie USB-A
  - » 5 V DC, 2,2 A max.
- Voyant lumineux

| Couleur / État       | état  |
|----------------------|---|
| éteint(e)            | Le port de sortie DC est éteint (non alimenté).           |
| Bleu                 | Le port de sortie DC est activé (sous tension).           |
| bleu/clignotant      | La sortie DC est coupée en cas de surcharge               |
| tout bleu/clignotant | Surcharge de l'alimentation principale en courant continu |

3. Port Ethernet / BlueBOLT

Connecteur RJ-45 10/100 Mbps Ethernet. Connectez-vous à un réseau local actif.

- **LED DE LIAISON** : s'allume en vert lorsqu'il est connecté à un réseau actif.
- **LED d'activité** : clignote pour indiquer une communication de données active.

4. Bouton de réinitialisation

Situé à côté du port Ethernet et en retrait derrière le panneau arrière.

Lorsque le bouton est maintenu enfoncé pendant 10 secondes, les sorties sont immédiatement désactivées puis réactivées en séquence avec les valeurs de retard par défaut. Lorsque vous appuyez sur cette touche et la relâchez, le processeur est réinitialisé après 4 secondes.

## Installation

Installez les supports de montage en rack fournis sur les côtés du DC12-IP avec les vis fournies. Réglez la distance entre les équerres de montage en rack et le panneau avant pour obtenir la position souhaitée et serrez les vis.

Installez le DC12-IP dans le rack d'équipement.



### **Température de fonctionnement élevée**

S'il est installé dans un rack fermé ou à plusieurs unités, la température ambiante de l'environnement du rack peut être supérieure à celle de la pièce. Pensez à installer l'équipement dans un environnement compatible avec la température ambiante maximale (T<sub>ma</sub>) spécifiée par le fabricant.

### **Réduction du débit d'air**

L'installation de l'équipement dans un rack doit être telle que le débit d'air nécessaire au fonctionnement sûr de l'équipement ne soit pas compromis. Il est recommandé de ne pas utiliser l'espace du rack situé au-dessus de l'unité.

### **Surcharge du circuit**

Il faut tenir compte de la connexion de l'équipement au circuit d'alimentation, ainsi que de l'effet que la surcharge du circuit pourrait avoir sur la protection contre les surintensités et le câblage d'alimentation. Il convient de prendre en compte les valeurs nominales des équipements lors de la résolution de ce problème.

### **Dispositif de déconnexion (équipement enfichable)**

La prise de courant doit être installée à proximité de l'équipement et être facilement accessible.



## Câblage aux bornes de sortie DC



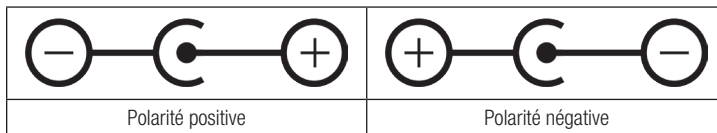
Pour toute banque de sorties DC, il est recommandé d'utiliser une seule des trois sorties.

Avant de connecter un appareil à une banque de sortie DC, assurez-vous que la banque de sortie DC soit éteinte (le témoin lumineux est éteint).

### Lors de l'utilisation des borniers enfichables :

1. Utilisez des pinces à dénuder pour retirer  $\frac{1}{4}$ " (6 mm) d'isolant des extrémités des fils.
2. Déterminez la polarité correcte des extrémités positives (+) et négatives (-) des fils.

Pour les appareils avec un connecteur barillet DC, la polarité sera indiquée comme suit :



3. Tenir compte de l'intensité du courant et le connecter :
  - » **Pour les appareils 12 V D :**
    - a) Vérifiez que le courant maximal de l'appareil est inférieur à 5 A (60 W).
    - b) Connectez le fil positif à la borne 12 V.
  - » **Pour les appareils 5 V DC :**
    - a) Vérifiez que le courant maximal de l'appareil est inférieur à 2,2 A (11 W).
    - b) Connectez le fil positif à la borne 5 V.
4. Connectez le fil négatif à la borne de mise à la terre.
5. Utilisez un tournevis à fente pour serrer les vis des bornes afin de sécuriser les connexions des fils.

### Lorsque vous utilisez le connecteur USB-A :

6. Connectez le câble USB fourni à l'appareil, puis au connecteur USB du panneau arrière du DC12-IP.
7. Mettez le port de sortie DC sous tension, puis observez le voyant de surcharge pour vous assurer que le port de sortie ou le système n'est pas surchargé.

## Configuration bluebolt

**REMARQUE :** vous aurez besoin de l'ADRESSE MAC et de la CLÉ DE LECTURE uniques du DC12-IP (fournies sur le dessous du DC12-IP et jointes à ce manuel) afin d'enregistrer cet appareil sur le système de contrôle en cloud BlueBOLT.

En outre, ce dispositif peut être enregistré en scannant le code QR à l'aide de l'application mobile BlueBOLT.

**REMARQUE :** éteignez tous les équipements connectés au DC12-IP jusqu'à ce que toutes les connexions soient effectuées (y compris le courant alternatif). Il est recommandé de remettre en marche les équipements connectés de manière séquentielle, une unité à la fois.

Votre DC12-IP peut être contrôlé et surveillé depuis n'importe où dans le monde grâce au cloud BlueBOLT.

**Enregistrement en ligne :** Le DC12-IP est entièrement plug-and-play et ne nécessite aucune installation de logiciel. L'interface de commande en ligne BlueBOLT est exploitée via un navigateur Internet.

**A.** À l'aide de n'importe quel ordinateur connecté à Internet, rendez-vous sur le site **www.mybluebolt.com** à l'aide d'un navigateur Internet.

**B.** Suivez les invites à l'écran pour ajouter un emplacement, puis pour ajouter un périphérique.

**REMARQUE :** il est recommandé de coller l'étiquette de l'adresse MAC de rechange sur l'unité ou de la stocker dans un emplacement sécurisé. Utilisez votre smartphone pour vous connecter via le code QR pour les instructions de configuration.

**C.** Si BlueBOLT ne parvient pas à détecter votre appareil après la saisie de l'adresse MAC et de la clé de lecture incluse (veuillez patienter jusqu'à 20 secondes), confirmez que le DC12-IP est correctement connecté à votre équipement réseau. Si le problème persiste, suivez le guide de dépannage à l'écran.

Add a New Device (ajouter un nouveau dispositif)

Add Ethernet Device Add Wireless Device

(ajouter un périphérique Ethernet) (ajouter un dispositif sans fil)

Connect the cable to ethernet port  
(connecter le câble au port ethernet)

MAC 10 65 A3

Challenge Key (clé de lecture)

These values can be found on a label located on the device.  
(ces valeurs se trouvent sur une étiquette située sur le dispositif)

Cancel annuler Register enregistrer

## Utilisation avancée

### Page web locale

Le DC12-IP dispose d'un serveur de pages web intégré (HTTP) au port 80 par défaut, auquel on peut accéder via un navigateur web classique. Cela permet à l'utilisateur de faire fonctionner l'appareil localement et de configurer ses paramètres. On accède à la page web en saisissant l'adresse IP de l'appareil dans le navigateur web. L'adresse IP peut être découverte en consultant le tableau des périphériques du routeur ou à partir de BlueBOLT.

Lors de la première utilisation, l'utilisateur sera invité à saisir un nom d'utilisateur et un mot de passe avec les restrictions suivantes :

#### Nom de l'utilisateur :

- » Doit comporter un minimum de 5 caractères et un maximum de 15 caractères.
- » Sensible à la casse
- » Doit être constitué de caractères disponibles sur un clavier américain standard.

#### Mot de passe :

- » Doit comporter un minimum de 4 caractères et un maximum de 32 caractères.
- » Sensible à la casse
- » Doit être composé de caractères disponibles sur un clavier américain standard.
- » Le mot « Password (mot de passe) » pour le mot de passe sera rejeté.
- » Les mots de passe de cinq caractères ou moins ne peuvent pas être entièrement constitués de caractères répétitifs tels que « 1111 », « 2222 » ou « aaaa ».

Welcome to your new Nice DC12-IP!  
(Bienvenue dans votre nouveau panamax DC12-IP!)

Please create a Username and Password to control local access to your device's embedded Configuration Interface.  
(Veuillez créer un nom d'utilisateur et un mot de passe pour contrôler l'accès local à l'interface de configuration intégrée de votre appareil.)

Note: These credentials are for the local device access only and do not necessarily match your login for www.mybluebolt.com.  
(Remarque : ces informations d'identification sont destinées à l'accès au dispositif local uniquement et ne correspondent pas nécessairement à votre identifiant de connexion à www.mybluebolt.com.)

Username: (Nom d'utilisateur)

Password: (Mot de passe)

Confirm: (Confirmer)

Update Login  
(Mise à jour de la connexion)

## Panel d'information

- » Numéro de série :
- » Adresse MAC :
- » Version du micrologiciel (principal)
- » Version du code de démarrage
- » Modèle : DC12-IP

**BlueBOLT Configuration Interface**  
(Interface de configuration blueBOLT)

(Numéro de série) Serial Number: PA01037X291222200019  
(Adresse Ethernet) Ethernet Address: 1065a3080058  
(Version du micrologiciel) Firmware Version: 1.0.2.221004  
(Version du code de démarrage) Bootcode Version: 1.0.1.220902  
(Modèle) Model: DC12-IP

► Status (Etat)

► Controls (Commandes)

► Configure (Configurer)

## État Panneau

- » Puissance
- » Protection de l'alimentation électrique
- » Surcharge de l'alimentation électrique

▼ Status (État)

Meter  
(Compteur) Wattage: 41.628  
(Puissance)

Conditions  
(Protection de l'alimentation électrique)  
Power Supply Protection: Output Overload Fault (Défaut de surcharge de la sortie)  
Power Supply Overload: OK (Accepter)  
(Surcharge de l'alimentation électrique)

► Controls (Commandes)

► Configure (Configurer)

## Panneau de contrôle

- » Séquence désactivée
- » Séquence activée
- » Cycle de vie
- » Toutes les sorties sont désactivées
- » Toutes les sorties sont activées
- » Redémarrer
- » Sortie DC [1..12] Activée
- » Sortie DC [1..12] Désactivée
- » Sortie DC [1..12] Activée / Désactivée / Indicateur d'état de défaut

▼ Controls (Commandes)

Commands (Commande)

Sequence Off | Sequence On | Cycle  
(Séquence désactivée) (Séquence activée)

All Off | All On

(Tout désactivé) (Tout activé)

Reboot (Redémarrer)

Individual Outputs (Sorties individuelles)

|    |                           |                          |         |               |
|----|---------------------------|--------------------------|---------|---------------|
| 1  | <input type="radio"/> OFF | <input type="radio"/> ON | 0.000W  | OK (Accepter) |
| 2  | <input type="radio"/> OFF | <input type="radio"/> ON | 34.030W | OK            |
| 3  | <input type="radio"/> OFF | <input type="radio"/> ON | 0.000W  | OK            |
| 4  | <input type="radio"/> OFF | <input type="radio"/> ON | 33.755W | OK            |
| 5  | <input type="radio"/> OFF | <input type="radio"/> ON | 0.000W  | OK            |
| 6  | <input type="radio"/> OFF | <input type="radio"/> ON | 7.690W  | OK            |
| 7  | <input type="radio"/> OFF | <input type="radio"/> ON | 0.000W  | OK            |
| 8  | <input type="radio"/> OFF | <input type="radio"/> ON | 0.000W  | OK            |
| 9  | <input type="radio"/> OFF | <input type="radio"/> ON | 0.000W  | OK            |
| 10 | <input type="radio"/> OFF | <input type="radio"/> ON | 0.000W  | OK            |
| 11 | <input type="radio"/> OFF | <input type="radio"/> ON | 0.000W  | OK            |
| 12 | <input type="radio"/> OFF | <input type="radio"/> ON | 0.000W  | OK            |

(Eteint(e) | Allumé(e))

► Configure (Configurer)

## Panneau de configuration - réseau

- » Protection par mot de passe activée (nom d'utilisateur, mot de passe, confirmation)
  - Mettre à jour la connexion (cliquez pour mettre à jour les nouvelles informations de connexion)
- » DHCP
- » Statique
- » Mettre à jour l'adresse IP (cliquez pour mettre à jour l'adresse IP)

Network (Réseau)

Password Protection Enabled  
(protection par mot de passe activée)

Username: (Nom d'utilisateur)  
Password: (Mot de passe)  
Confirm: (Confirmer)

Update Login

DHCP

IP Address: 172.16.66.136 (Adresse IP)  
Network Mask: 255.255.254.0 (Masque de réseau)  
Gateway Address: 172.16.66.1 (Adresse de la passerelle)  
DNS Address: 8.8.8.8 (Adresse DNS)

Static (Statique)

IP Address: 172.16.66.72  
Network Mask: 255.255.254.0  
Gateway Address: 172.16.66.1  
DNS Server: 8.8.8.8 (Serveur DNS)

(Mettre à jour l'adresse IP)  
Update IP Address

## Panneau de configuration - paramètres du dispositif attaché

- » Sortie DC [1..12] Séquence activée
- » Sortie DC [1..12] Activation du cycle
- » Sortie DC [1..12] Délai d'allumage
- » Sortie DC [1..12] Délai d'arrêt
- » Sortie DC [1..12] Délai du cycle d'alimentation

Attached Device Settings (Paramètres de l'appareil branché)

**Output Groups** (Groupes de sortie)

**Sequence**  
Enabled             (Séquence activée)

**Cycle**  
Enabled             (Cycle activé)

**Sequence And Cycle Delays** (Délais de séquence et de cycle)

**Output 1** (Sortie 1)  
On: 1 secs. (Allumé 1 seconde)  
Off: 1 secs. (Arrêt 1 seconde)  
Cycle: 10 secs. (Cycle : 10 secondes)

**Output 2**  
On: 1 secs.  
Off: 50 secs.  
Cycle: 10 secs.

**Output 3**  
On: 5 secs.  
Off: 45 secs.

## Mise à jour du micrologiciel

Le micrologiciel peut être mis à jour sur le site Web de **BlueBOLT**.

## Cycle d'alimentation et séquençement des sorties

Les sorties DC du DC12-IP sont configurées pour s'allumer et s'éteindre dans une séquence programmée où chaque sortie a un ensemble de délais programmés. Les délais sont préprogrammés, mais ils peuvent être modifiés sur l'interface du BlueBOLT ou du site web local. La configuration par défaut est la suivante:

| Sortie | délai de mise sous tension (secondes) | délai d'allumage (secondes) | délai d'arrêt (secondes) | activation de la séquence |
|--------|---------------------------------------|-----------------------------|--------------------------|---------------------------|
| 1      | 10                                    | 1                           | 1                        | non activé                |
| 2      | 10                                    | 1                           | 50                       | Activé                    |
| 3      | 10                                    | 5                           | 45                       | Activé                    |
| 4      | 10                                    | 10                          | 40                       | Activé                    |
| 5      | 10                                    | 15                          | 35                       | Activé                    |
| 6      | 10                                    | 20                          | 30                       | Activé                    |
| 7      | 10                                    | 25                          | 25                       | Activé                    |
| 8      | 10                                    | 30                          | 20                       | Activé                    |
| 9      | 10                                    | 35                          | 15                       | Activé                    |
| 10     | 10                                    | 40                          | 10                       | Activé                    |
| 11     | 10                                    | 45                          | 5                        | Activé                    |
| 12     | 10                                    | 50                          | 1                        | Activé                    |

### Délai du cycle d'alimentation

Lorsqu'un *ycle d'alimentation* est lancé, la sortie DC s'éteint immédiatement et se rallume après le délai du cycle d'alimentation.

### Délai d'allumage

Lorsqu'une *séquence d'allumage* est lancée, la sortie DC s'allume après le délai d'allumage.

### Délai d'arrêt

Lorsqu'une *séquence d'arrêt* est lancée, la sortie DC s'éteint après le délai d'arrêt.

### Activation de la séquence

Lorsqu'elle est activée, la sortie DC S'ALLUME ou S'ÉTEINT pendant une séquence. Elle est lancée en appuyant sur le bouton **Séquence On** ou **Séquence Off** du panneau avant dans l'interface BlueBOLT ou l'interface web locale. Lorsqu'elle n'est pas activée, la sortie DC ne participe pas aux séquences d'allumage ou d'extinction.

## Spécifications

|   |  |
|---|--|
| Tension d'entrée  | 90 – 264 V ac  |
| Fréquence d'entrée  | 47 – 63 Hz   |
| Puissance d'entrée maximale                               | 180 W @ 120 V ac (sortie DC entièrement chargée)   |
| Courant de sortie DC maximum, total                       | 12,5 A @ 12 V DC<br>26,0 A @ 5 V DC  |
| Courant de sortie DC maximum, par banque                  | 5,0 A @ 12 V DC<br>2,2 A @ 5 V DC  |
| Puissance totale de sortie DC                             | 150 W  |
| Température maximale de fonctionnement (T <sub>ma</sub> ) | 40 °C (104 °F)   |
| Réglementation  | <b>États-Unis</b> : FCC Partie 15B, UL 62368-1<br><b>Canada</b> : ICES-003 B, CAN/CSA C22.2 N° 62368-1<br><b>UK</b> : BS EN 55032, EN 55035, EN 62368<br><b>UE</b> : EN 55032, EN 55035, EN 62368<br><b>Australie / Nouvelle-Zélande</b> : SAA, AS/NZS CISPR32 |

## Dépannage

### Usage général

Mon équipement ne s'allume pas.

Assurez-vous que le DC12-IP soit branché sur une prise secteur en état de marche. Vérifiez toutes les connexions CA. Assurez-vous que la DC12-IP et les équipements connectés sont allumés. Confirmez que le voyant « POWER ON » est allumé et que les voyants d'état des prises individuelles sont allumés.

### BlueBOLT/Connectivité réseau

Lorsque vous rencontrez des problèmes avec la connectivité BlueBOLT, effectuez les vérifications suivantes :

Le DC12-IP est-il alimenté ?

Vérifiez le câble d'alimentation, et confirmez que l'unité est sous tension.

Le port BlueBOLT du DC12-IP est-il connecté à un réseau local actif avec une connectivité Internet ?

Vérifiez les câbles reliant le DC12-IP au routeur/commutateur, les câbles entre le routeur/commutateur et le modem et le câble reliant le modem à la prise de données Internet entrante (coaxiale ou DSL).

Les voyants BlueBOLT Link et Activity sont-ils allumés ?

Le voyant « Link » (Lien) doit être allumé en vert s'il est connecté à un réseau local ou en bleu pour réseau local actif connecté à BlueBOLT. Le voyant « Activity » (Activité) doit clignoter (vert).

Votre connexion Internet fonctionne-t-elle ? Pouvez-vous accéder à une page Web générale par le biais d'un navigateur Web fonctionnant sur un ordinateur connecté au même réseau local ?

Si vous avez répondu « Oui » à ces questions et que vous ne parvenez toujours pas à connecter le DC12-IP BlueBOLT, veuillez contacter le service clientèle au 1-800-421-1587.

## Support technique

Appelez le 800-421-1587

Vous pouvez également accéder à d'autres options d'assistance du service clientèle à l'adresse <https://niceforyou.com/support>

Tous les équipements retournés pour réparation doivent avoir un numéro d'autorisation de retour (RA).

Avant de renvoyer un équipement pour réparation, assurez-vous qu'il soit correctement emballé et protégé contre les dommages pendant le transport, et qu'il est assuré. Nous vous suggérons de conserver l'emballage d'origine et de l'utiliser pour envoyer le produit en réparation. Veuillez également joindre une note indiquant vos nom, adresse et numéro de téléphone.

<http://niceforyou.com> • <http://www.mybluebolt.com>

## Information sur la garantie

### Avertissement ! Limitation de la garantie pour les acheteurs sur Internet

Les produits Nice achetés sur Internet ne bénéficient pas d'une garantie de produit valide ou d'une politique de protection des équipements connectés, à moins qu'ils n'aient été achetés auprès d'un revendeur Nice autorisé sur Internet et que les numéros de série d'usine originaux soient intacts (ils ne doivent pas avoir été retirés, altérés ou remplacés de quelque manière que ce soit). L'achat auprès d'un revendeur Nice Internet agréé garantit que le produit a été conçu pour être utilisé par les consommateurs, qu'il a passé tous les contrôles de qualité et qu'il est sûr. L'achat sur des sites de vente aux enchères ou auprès de revendeurs non autorisés peut entraîner l'achat de produits récupérés, défectueux et/ou non destinés à être utilisés aux États-Unis. En outre, les revendeurs Nice Internet agréés ont démontré une expertise suffisante pour assurer des installations conformes à la garantie. Pour obtenir une liste des revendeurs Nice Internet autorisés, rendez-vous sur <http://niceforyou.com>.

#### Politique de protection limitée de l'équipement branché de 5 000 000 \$\*

Des modules de protection de la ligne de signal sont nécessaires pour la politique de l'équipement connecté. On peut utiliser d'autres unités de composants de Nice ou des modules de protection des lignes de signaux. Les masses des appareils doivent être reliées entre elles. Toutes les garanties Nice et les politiques relatives aux équipements connectés sont valables uniquement aux États-Unis et au Canada. \*Les informations complètes sur les garanties et les politiques sont disponibles sur <http://niceforyou.com>.

## Garantie limitée de trois ans

### Qu'est-ce qui est couvert ?

Nice North America LLC (« NICE NORTH AMERICA ») garantit aux consommateurs qui achètent ce produit que celui-ci sera exempt de défauts de matériaux et de fabrication pendant une période de trois (3) ans (les termes varient selon le produit) à partir de la date d'achat. Il n'est pas transférable.

Si un défaut existe, NICE NORTH AMERICA vous demandera de nous envoyer la pièce ou le produit défectueux et nous le réparerons ou le remplacerons, à notre discrétion. Cette garantie ne couvre pas le coût de la main d'œuvre pour enlever une pièce ou un produit défectueux ou pour réinstaller une pièce ou un produit réparé ou de remplacement.

Cette garantie ne couvre pas les défauts ou les dommages causés par une manipulation, un entretien, un stockage, une installation, un retrait ou une réinstallation inappropriés, une mauvaise utilisation, une modification orale non autorisée par l'usine, l'utilisation d'accessoires incompatibles, un impact par des objets étrangers, un accident, un incendie, une catastrophe naturelle, une usure normale ou des dommages liés à l'expédition autres qu'une expédition de NICE NORTH AMERICA.

Conservez votre ticket de caisse original car il vous sera demandé pour obtenir un service de garantie. Cette garantie ne doit pas être prolongée ou remise en vigueur à la réception d'une pièce ou d'un produit réparé ou de remplacement dans le cadre de cette garantie. Personne n'est autorisé à prolonger ou à modifier cette garantie.

### Limites

LA DURÉE DE TOUTE GARANTIE IMPLICITE, Y COMPRIS LES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER, NE DOIT PAS DÉPASSER LA PÉRIODE DE GARANTIE PRÉVUE AUX PRÉSENTES.

Certains États n'autorisant pas de limitation de la durée d'une garantie implicite, il est possible que la limitation ci-dessus ne vous concerne pas.

NICE NORTH AMERICA NE SERA PAS RESPONSABLE DES DOMMAGES INCIDENTS OU CONSÉCUTIFS RÉSULTANT DE LA VIOLATION DE TOUTE GARANTIE ÉCRITE OU IMPLICITE.

Certains États n'autorisant pas l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou indirects, la limitation ou l'exclusion ci-dessus peut ne pas s'appliquer à vous.

Cette garantie vous confère des droits légaux précis. Vous pouvez également disposer d'autres droits légaux qui varient d'un État à l'autre.

### Comment puis-je obtenir un service de garantie ?

#### Clients aux États-Unis

Pour obtenir un service de garantie, envoyez un e-mail à notre département des retours à l'adresse [returns@niceforyou.com](mailto:returns@niceforyou.com). Indiquez votre nom, votre adresse, votre numéro de téléphone, le numéro de modèle de votre produit, une copie de votre facture originale et une description du problème. À moins que nous ne devions discuter plus avant de la situation, vous recevrez par e-mail un numéro d'autorisation de retour et des instructions d'expédition. Si nous devons discuter plus avant de la situation avec vous, nous vous appellerons ou vous enverrons un e-mail. NICE NORTH AMERICA peut exiger un dépannage du produit installé avant d'émettre un numéro d'autorisation de retour. Tout article qui nous est expédié sans numéro d'autorisation de retour sera automatiquement retourné sans avoir été ouvert. Vous êtes responsable des frais d'expédition vers nous.

#### Clients hors des États-Unis

Pour les clients hors des États-Unis, vous devez adresser toute demande de service de garantie au revendeur auprès duquel vous avez acheté le produit Nice North America ou au distributeur qui vous a fourni ce produit.

Pour les acheteurs dont les droits de garantie sont régis par les lois ou règlements de protection du consommateur d'un pays autre que les États-Unis, les avantages conférés par cette garantie s'ajoutent aux droits conférés par d'autres lois ou règlements et toute limitation des droits énoncés dans cette garantie peut s'appliquer ou ne pas s'appliquer.

### Instrucciones de seguridad importantes

1. Lea estas instrucciones.
2. Conserve estas instrucciones.
3. Acate todas las advertencias.
4. Siga todas las instrucciones.
5. **ADVERTENCIA:** No utilizar este dispositivo cerca del agua. Para reducir el riesgo de incendio o descarga eléctrica, no exponer el dispositivo a la lluvia ni a la humedad.
6. Limpiar solo con un paño seco.
7. No instalar cerca de fuentes de calor como radiadores, rejillas de calefacción, estufas u otros dispositivos que produzcan calor.
8. Utilizar únicamente aditamentos o accesorios especificados por el fabricante.
9. Derivar todas las tareas de mantenimiento al personal de mantenimiento calificado. Debe realizar mantenimiento si el dispositivo se dañó de alguna manera, como daños en el cable de alimentación o el enchufe, si se derramó líquido o cayeron objetos dentro del dispositivo o si estuvo expuesto a la lluvia o la humedad, no funciona con normalidad o se cayó.
10. **ADVERTENCIA: Riesgo de descarga eléctrica:** Conectar el dispositivo únicamente a un tomacorriente conectado a tierra de manera correcta. No anular el propósito de seguridad del enchufe polarizado o con conexión a tierra. Un enchufe polarizado tiene dos clavijas, una más ancha que la otra. Un enchufe con conexión a tierra tiene dos clavijas y una tercera clavija de conexión a tierra. La clavija ancha o la tercera punta se incluyen para su seguridad. Si el enchufe provisto no encaja en su tomacorriente, consulte a un electricista para reemplazar el tomacorriente obsoleto.
11. Este dispositivo debe conectarse a un tomacorriente principal con una conexión a tierra de protección.

### Aviso de la FCC

Este equipo fue probado y se determinó que cumple con los límites de un dispositivo digital de Clase B, según el Apartado 15 de las reglas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección adecuada contra interferencias perjudiciales en una instalación doméstica. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza siguiendo las instrucciones, puede provocar interferencias perjudiciales en las comunicaciones por radio. Sin embargo, no hay garantía de que no se produzcan interferencias en una instalación específica. Si este equipo causa interferencia dañina en la recepción de radio o televisión, situación que se puede determinar encendiendo y apagando el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia con una o más de las siguientes medidas.

1. Reorientar o reubicar la antena receptora.
2. Aumentar la distancia entre el equipo y el receptor.
3. Conectar el equipo a un tomacorriente en un circuito diferente del que está conectado el receptor.
4. Consultar con el distribuidor o con un técnico especialista en radio/TV para obtener ayuda. Cualquier accesorio especial necesario para el cumplimiento se debe especificar en las instrucciones.
5. **PRECAUCIÓN:** Todo cambio o modificación no aprobado expresamente por la garantía de este dispositivo podría anular la autorización del usuario para operar el equipo.

### Industria de Canadá (IC)

ICES-003 Aviso de Clase B. Este dispositivo digital de Clase B cumple con la norma ICES-003 de Canadá.





- 12 puertos de salida de CC
  - » Bloque de terminales enchufable con terminales de salida de 12 VCC/5 A y 5 V/2,2 A
  - » USB-A con salida de 5 V/2,2 A
  - » Protección contra sobrecargas y cortocircuitos
- Capacidad de salida total de 150 W
- Protección contra sobretensiones
- Secuencias y ciclos de encendido/apagado programables
- Interfaz de red Ethernet de 10/100Base-T
- Control en la nube BlueBOLT® habilitado
- Cable de alimentación desmontable de 1 m: ver la nota a continuación
- Montable en bastidor

**IMPORTANTE:** Necesitará la dirección MAC y la clave de estimulación únicas del DC12-IP (proporcionadas en las etiquetas adheridas a la cubierta de las instrucciones o en la parte inferior del DC12-IP) para reclamar el DC12-IP en el servicio de control en la nube BlueBOLT. Una etiqueta se adhiere permanentemente a las instrucciones del dispositivo y la otra se puede quitar para su comodidad.

**NOTA:** En la caja se proporciona un cable de alimentación de EE. UU. Este cable de alimentación se usa solo en EE. UU. y Canadá. No se proporcionan cables de alimentación para AUS/NZ, UE y Reino Unido. Para esas regiones, deberá obtener un cable de alimentación adecuado para su ubicación según las especificaciones que se muestran. No intente utilizar ningún adaptador de cable de alimentación, en particular aquellos que no tengan una tercera clavija (de conexión a tierra).

### 1. Cable de alimentación 1, EE. UU. y Canadá

- » **Cable:** 1000 mm +/- 10 mm de largo, 3x18 AWG, SJT negro, UL/CSA, 300 V, 105 °C mín.
- » **Enchufe 1:** NEMA 5-15P
- » **Enchufe 2:** IEC 320-C13

### 2. Cable de alimentación 2, Reino Unido

- » **Cable:** 1000 mm +/- 10 mm de largo, H05VV-F 0,75 mm<sup>2</sup> 3G, cubierta negra, 105 °C mín.
- » **Enchufe 1:** BS-1363
- » **Enchufe 2:** IEC 320-C13

### 3. Cable de alimentación 3, EU

- » **Cable:** 1000 mm +/- 10 mm de largo, H05VV-F 0,75 mm<sup>2</sup> 3G, cubierta negra, 105 °C mín.
- » **Enchufe 1:** Schuko CEE 7/4
- » **Enchufe 2:** IEC 320-C13

### 4. Cable de alimentación 4, AUS/NZ

- » **Cable:** 1000 mm +/- 10 mm de largo, H05VV-F 0,75 mm<sup>2</sup> 3G, cubierta negra, 105 °C mín.
- » **Enchufe 1:** AS/NZS 3112 Australia tipo I
- » **Enchufe 2:** IEC 320-C13

## Incluido en la caja

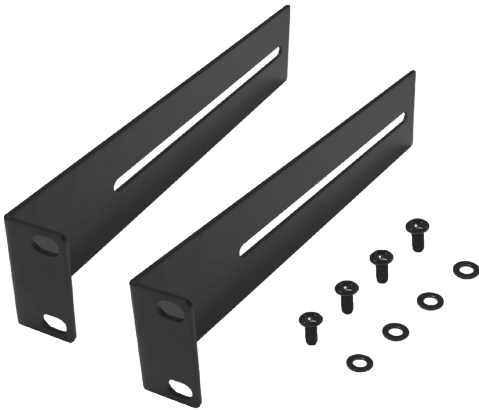
1. Un (1) DC12-IP



2. Cable de alimentación desmontable (1 metro).



3. Dos (2) orejetas de montaje en bastidor para conectar el DC12-IP. Cuatro (4) tornillos de cabeza alomada Phillips con arandelas planas para montaje en bastidor.

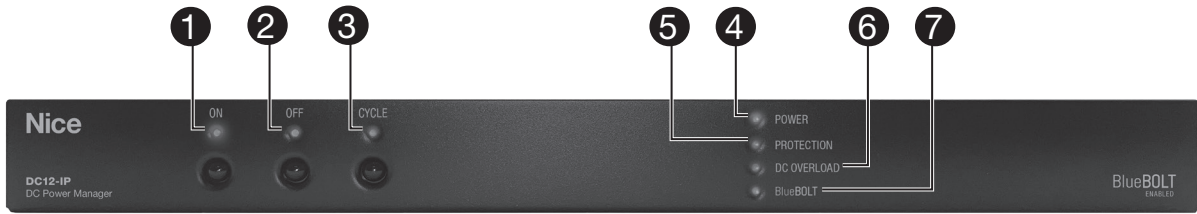


4. Doce (12) bloques de terminales enchufables para salidas CC



5. Una (1) guía de instrucciones para el usuario

## Descripción general de las características del panel frontal



### 1. Botón de ENCENDIDO y luz indicadora

Si se presiona el botón de ENCENDIDO, se inicia una secuencia de encendido. Durante esta secuencia, las salidas CC se encenderán después del tiempo de retardo de encendido programado. La luz indicadora de ENCENDIDO parpadeará durante la secuencia de encendido para indicar que esta secuencia está en curso. Una vez completada la secuencia de encendido, la luz indicadora de ENCENDIDO permanecerá iluminada. Si una o más salidas están ENCENDIDAS y la unidad no está secuenciando, la luz indicadora de ENCENDIDO se encenderá.

### 2. Botón de APAGADO y luz indicadora

Si se presiona el botón de ENCENDIDO, se inicia una secuencia de apagado. Durante esta secuencia, las salidas CC se apagarán después del tiempo de retardo de apagado programado. La luz indicadora de APAGADO parpadeará durante la secuencia de apagado para indicar que esta secuencia está en curso. Una vez finalizada la secuencia de apagado, la luz indicadora de APAGADO permanecerá iluminada. Si una o más salidas están ENCENDIDAS y la unidad no está secuenciando, la luz indicadora de ENCENDIDO se encenderá.

### 3. Botón de CICLO y luz indicadora

Si se presiona el botón de CICLO, se inicia un ciclo de reinicio. Durante este ciclo, las salidas CC se apagarán y luego se volverán a encender después del tiempo de retardo del ciclo programado. La luz indicadora del CICLO parpadeará durante el ciclo de reinicio para indicar que este ciclo está en curso. Después de finalizar el ciclo de reinicio, la luz del CICLO se apagará.

### 4. Luz indicadora de ALIMENTACIÓN

La luz indicadora de alimentación parpadea lentamente cuando está en una secuencia o un ciclo, y permanece encendida cuando no lo está. Parpadea rápidamente durante las operaciones del sistema, como un reinicio, el restablecimiento de los valores predeterminados de fábrica o una actualización.

| Color / estado           | Estado                              |
|--------------------------|-------------------------------------|
| Azul                     | Sin secuencias ni ciclos            |
| Azul intermitente lento  | Las salidas son secuencias o ciclos |
| Azul intermitente rápido | Operaciones del sistema en curso    |

### 5. Luz indicadora de PROTECCIÓN

Indica el estado de la protección contra sobretensiones de CA

| Color / estado        | Estado                                  |
|-----------------------|---|
| Verde                 | No hay fallas                           |
| Amarillo intermitente | Una o más salidas están sobrecargadas   |
| Rojo intermitente     | Fallo de línea de CA o fallo de 12 V CC |

## Descripción general de las características del panel frontal

### 6. Luz indicadora de SOBRECARGA DE CC

Indica el estado de sobrecarga de energía del sistema

| Color / estado              | Estado   |
|-----------------------------|--|
| Verde                       | Indica que la potencia del sistema es inferior a 135 vatios o si alguno de los siguientes estados se activó y la potencia regresó a menos de 127 vatios.   |
| Amarillo intermitente lento | Indica que el vataje del sistema es igual a 135 vatios o superó ese número. En este caso, se inhibe el encendido de las salidas. (Modo de inhibición)  |
| Rojo intermitente lento     | Indica que el vataje del sistema es igual a 150 vatios o superó ese número. En este caso, también se inhibe el encendido de las salidas. (Modo de advertencia)   |
| Rojo intermitente rápido    | Indica que el vataje del sistema es igual a o a 165 vatios o superó este número. Si una salida se encendió en los últimos 5 segundos, se apagará primero. A partir de ese momento, a partir de la salida 12, cada salida se apagará hasta que la energía vuelva a ser menor de 165 vatios. (Modo de apagado prioritario) |

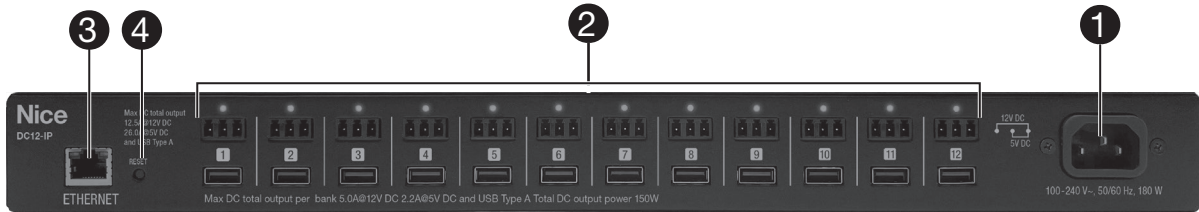
- Cuando la carga de CC total supera el 90 % de la capacidad total (135 W), el indicador de SOBRECARGA DE CC se pondrá amarillo y se inhibirá la conmutación de salidas de CC adicionales.
- Cuando la carga total de CC alcanza el 100 % de la capacidad total (150 W), el indicador de SOBRECARGA DE CC se pondrá rojo y la conmutación de salidas de CC adicionales permanecerá inhibida.
- Si la carga total de CC supera el 110 % de la capacidad total (165 W), el indicador de SOBRECARGA DE CC parpadeará en color rojo y el DC12-IP apagará de forma automática las salidas de CC. En este estado, las salidas de CC se apagarán desde la prioridad más baja (salida 12) hasta la prioridad más alta (salida 1) hasta que la carga de CC total sea de 150 W o menos.
- Si una salida se activó en los últimos 5 segundos, se apagará primero antes de que se desactiven las salidas de menor prioridad posteriores.

### 7. Luz indicadora de BlueBOLT

Indica el estado de la conexión de red

| Color / estado     | Estado   |
|--------------------|--|
| Verde intermitente | No hay conexión de red   |
| Azul intermitente  | Se está intentando contactar a BlueBOLT o falló la conexión de BlueBOLT. |
| Azul sólido        | Se estableció comunicación con BlueBOLT.                                 |

## Descripción general de las características del panel trasero



1. **Entrada de CA:** Entrada de 100-240 V~ IEC-320 C14

2. **Bancos de salida de CC 1-12**

Cada banco de salida de CC está compuesto por lo siguiente:

- Conector de bloque de terminales enchufable
  - » **Clavija 1:** +12 VCC
  - » **Clavija 2:** +5 VCC
  - » **Clavija 3:** CC común
- Puerto de salida USB-A
  - » 5 VCC, 2,2 A máx.
- Luz indicadora

| Color / estado           | Sstado  |
|--------------------------|---|
| Apagado                  | El puerto de salida de CC está apagado (sin energía)    |
| Azul                     | El puerto de salida de CC está encendido (energizado)   |
| Azul / intermitente      | La salida de CC se apagó por sobrecarga                 |
| Toda azul / Intermitente | Sobrecarga de la fuente de alimentación de CC principal |

3. **Puerto Ethernet/BlueBOLT**

Conector RJ-45 Ethernet 10/100 Mbps. Conéctese a una red de área local activa.

- **LED DE ENLACE:** iluminado de color verde cuando está conectado a una red activa.
- **LED de actividad:** parpadea para indicar comunicación de datos activa.

4. **Botón de reinicio**

Ubicado junto al puerto Ethernet y empotrado detrás del panel posterior.

Cuando se mantiene presionado el botón durante 10 segundos, las salidas se apagarán de inmediato y, luego, se volverán a encender con los valores de retardo predeterminados. Cuando se presiona y suelta, el procesador se reiniciará después de 4 segundos.

## Instalación

Instale los soportes de montaje en bastidor provistos a los lados del DC12-IP con los tornillos incluidos. Ajuste la distancia de las orejetas del bastidor al panel frontal según la posición deseada y ajuste los tornillos.

Instale el DC12-IP en el bastidor del equipo.



### **Temperatura de funcionamiento elevada**

Si se instala en un conjunto de bastidor cerrado o de varias unidades, es posible que la temperatura ambiente del entorno del bastidor sea superior a la temperatura ambiente de la habitación. Considere instalar el equipo en un ambiente compatible con la temperatura ambiente máxima (T<sub>ma</sub>) especificada por el fabricante.

### **Flujo de aire reducido**

La instalación del equipo en un bastidor debe hacerse de tal manera que no se comprometa la cantidad de flujo de aire necesaria para el funcionamiento seguro del equipo. Se recomienda no utilizar el espacio del bastidor encima de la unidad.

### **Sobrecarga del circuito**

Se debe tener en cuenta la conexión del equipo al circuito de suministro, así como el efecto que la sobrecarga del circuito podría tener en la protección contra sobrecorriente y el cableado de suministro. Se deben tener en cuenta las potencias que figuran en la placa de identificación del equipo al abordar esta inquietud.

### **Dispositivo de desconexión (equipo enchufable)**

El tomacorriente debe instalarse cerca del equipo y ser de fácil acceso.

## Cableado a los terminales de salida de CC



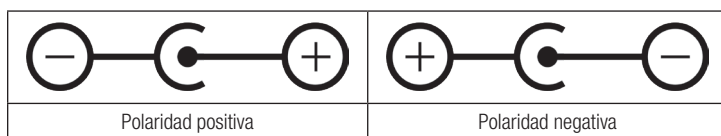
Si se trata de un banco de salida de CC, se recomienda utilizar solo una de las tres salidas.

Antes de conectar un dispositivo a un banco de salida de CC, asegúrese de que el banco de salida de CC esté apagado (la luz indicadora está apagada).

**Cuando utilice los bloques de terminales enchufables, asegúrese de lo siguiente:**

1. Use pelacables para quitar 6 mm (¼") de aislamiento de los extremos de los cables.
2. Determine la polaridad correcta de los extremos del cable positivo (+) y negativo (-).

**Para dispositivos con conector coaxial de CC, la polaridad se indicará de la siguiente manera:**



3. Considere la potencia actual y haga la conexión:
  - » **Para dispositivos de 12 VCC:**
    - a) Verifique que la potencia de corriente máxima para el dispositivo sea inferior a 5 A (60 W).
    - b) Conecte el cable positivo al terminal de 12 V.
  - » **Para dispositivos de 5 VCC:**
    - a) Verifique que la potencia de corriente máxima para el dispositivo sea inferior a 2,2 A (11 W).
    - b) Conecte el cable positivo al terminal de 5 V.
4. Conecte el cable negativo al terminal de conexión a tierra.
5. Use un destornillador plano para ajustar los tornillos del terminal y asegurar las conexiones de los cables.

**Cuando utilice el conector USB-A, haga lo siguiente:**

6. Conecte el cable USB provisto al dispositivo y, luego, al conector USB en el panel trasero del DC12-IP.
7. Encienda el puerto de salida de CC y, luego, observe la luz indicadora de sobrecarga para asegurarse de que el puerto de salida o el sistema no estén sobrecargados.

## Configuración de bluebolt

**NOTA:** Necesitará la DIRECCIÓN MAC y la CLAVE DE ESTIMULACIÓN exclusivas del DC12-IP (que se encuentran en la parte inferior del DC12-IP y se adjuntan a este manual) para registrar este dispositivo en el sistema de control en la nube BlueBOLT.

Además, este dispositivo se puede registrar escaneando el código QR mediante la aplicación móvil de BlueBOLT.

**NOTA:** Apague todos los equipos que se conecten al DC12-IP hasta después de realizar todas las conexiones (incluida la CA). Se recomienda volver a encender el equipo conectado de forma secuencial, una unidad a la vez.

Su DC12-IP se puede controlar y monitorear desde cualquier parte del mundo utilizando el servicio en la nube BlueBOLT.

**Registro en línea:** El DC12-IP se puede conectar y usar de inmediato y no requiere la instalación de ningún software. La interfaz de control de BlueBOLT en línea se opera a través de un navegador web de Internet.

**A.** En una computadora conectada a Internet, diríjase a [www.mybluebolt.com](http://www.mybluebolt.com) mediante un navegador de Internet.

**B.** Siga las indicaciones que aparecen en pantalla para agregar una ubicación y, luego, para agregar un dispositivo.

**NOTA:** Se recomienda que la etiqueta de dirección MAC de repuesto se adhiera a la unidad o se almacene en un lugar seguro. Use su teléfono inteligente para conectarse con el código QR y obtener instrucciones de configuración.

**C.** Si BlueBOLT no puede detectar su dispositivo después de haber ingresado la dirección MAC y la clave de estimulación incluida (espere hasta 20 segundos), confirme que el DC12-IP está correctamente conectado a su equipo de red. Si el problema persiste, siga la guía de solución de problemas en pantalla.

## Funcionamiento avanzado

### Página web local

DC12-IP proporciona un HTTP integrado (servidor de páginas web en el puerto 80 predeterminado) al que se puede acceder a través de un navegador web típico. Esto permite al usuario operar el dispositivo a nivel local y configurar los ajustes. Para acceder a la página web, hay que ingresar la dirección IP del dispositivo en el navegador web. La dirección IP se puede encontrar en la tabla de dispositivos del enrutador de la red o desde BlueBOLT.

En el primer uso, se le pedirá al usuario que ingrese un nombre de usuario y una contraseña con las siguientes restricciones:

#### Nombre de usuario:

- » Debe tener un mínimo de 5 caracteres y no más de 15 caracteres.
- » Debe tener mayúsculas y minúsculas
- » Debe constar de caracteres disponibles en un teclado estándar de EE. UU.

#### Contraseña:

- » Debe tener un mínimo de 4 caracteres y no más de 32 caracteres.
- » Debe tener mayúsculas y minúsculas
- » Debe constar de caracteres disponibles en un teclado estándar de EE. UU.
- » La palabra "Contraseña" para la contraseña será rechazada.
- » Las contraseñas de cinco caracteres o menos no pueden constar en su totalidad de caracteres repetitivos como "1111", "2222", "aaaa".



## Panel de información

- » Número de serie:
- » Dirección MAC:
- » Versión de firmware (principal)
- » Versión del código de arranque
- » Modelo: DC12-IP

**BlueBOLT Configuration Interface**  
(Interfaz de configuración de BlueBOLT)

(Número de serie) Serial Number: PA01037X291222200019  
(Dirección de Ethernet) Ethernet Address: 1065a3080058  
(Versión de firmware) Firmware Version: 1.0.2.221004  
(Versión del código de arranque) Bootcode Version: 1.0.1.220902  
(Modelo) Model: DC12-IP

---

▶ Status (Estado)

---

▶ Controls (Controles)

---

▶ Configure (Configurar)

## Panel de estado

- » Vataje
- » Protección de la fuente de alimentación
- » Sobrecarga de la fuente de alimentación

▼ Status (Estado)

Meter (Metro)

Wattage: 41.628  
(Vataje)

Conditions (Condiciones)

(Protección de la fuente de alimentación) Power Supply Protection: OK  
(Sobrecarga de la fuente de alimentación) Output Overload Fault (Falla de sobrecarga de salida)

Power Supply Overload: OK  
(Sobrecarga de la fuente de alimentación)

---

▶ Controls (Controles)

---

▶ Configure (Configurar)

## Panel de control

- » Secuencia apagada
- » Secuencia encendida
- » Ciclo de reinicio
- » Todas las salidas desactivadas
- » Todas las salidas activadas
- » Reinicio
- » Salida de CC [1..12] encendida
- » Salida de CC [1..12] apagada
- » Indicador de estado de encendido/apagado/falla de la salida de CC [1..12]

▼ Controls (Controles)

Commands (Comando)

Sequence Off | Sequence On | Cycle (Ciclo)  
(Secuencia apagada) | (Secuencia encendida)

All Off | All On  
(Todo apagado) | (Todo encendido)

Reboot (Reiniciar)

---

Individual Outputs (Salidas individuales)

|    |                           |                          |         |    |
|----|---------------------------|--------------------------|---------|----|
| 1  | <input type="radio"/> OFF | <input type="radio"/> ON | 0.000W  | OK |
| 2  | <input type="radio"/> OFF | <input type="radio"/> ON | 34.030W | OK |
| 3  | <input type="radio"/> OFF | <input type="radio"/> ON | 0.000W  | OK |
| 4  | <input type="radio"/> OFF | <input type="radio"/> ON | 33.755W | OK |
| 5  | <input type="radio"/> OFF | <input type="radio"/> ON | 0.000W  | OK |
| 6  | <input type="radio"/> OFF | <input type="radio"/> ON | 7.690W  | OK |
| 7  | <input type="radio"/> OFF | <input type="radio"/> ON | 0.000W  | OK |
| 8  | <input type="radio"/> OFF | <input type="radio"/> ON | 0.000W  | OK |
| 9  | <input type="radio"/> OFF | <input type="radio"/> ON | 0.000W  | OK |
| 10 | <input type="radio"/> OFF | <input type="radio"/> ON | 0.000W  | OK |
| 11 | <input type="radio"/> OFF | <input type="radio"/> ON | 0.000W  | OK |
| 12 | <input type="radio"/> OFF | <input type="radio"/> ON | 0.000W  | OK |

(Apagado | Encendido)

---

▶ Configure (Configurar)

## Configurar panel - Red

- » Protección de contraseña habilitada (nombre de usuario, contraseña, confirmación)
  - Actualizar inicio de sesión (haga clic para actualizar la nueva información de inicio de sesión)
- » DHCP
- » Estático
- » actualizar la dirección IP (haga clic para actualizar la dirección IP)

Network (Red)

Password Protection Enabled  
(Protección de contraseña habilitada)

Username: (Nombre de usuario)  
Password: (Contraseña)  
Confirm: (Confirmar)

Update Login (Actualizar inicio de sesión)

DHCP

IP Address: 172.16.66.136 (Dirección IP)  
Network Mask: 255.255.254.0 (Máscara de red)  
Gateway Address: 172.16.66.1 (Dirección de puerta)  
DNS Address: 8.8.8.8 (Dirección de DNS)

Static (Estático)

IP Address: 172.16.66.72  
Network Mask: 255.255.254.0  
Gateway Address: 172.16.66.1  
DNS Server: 8.8.8.8 (Servidor DNS)

(Actualizar dirección IP)  
Update IP Address

## Configurar panel: Configuración del dispositivo conectado

- » Habilitación de secuencia de la salida de CC [1..12]
- » Habilitación de ciclo de la salida de CC [1..12]
- » Retardo de encendido de la salida de CC [1..12]
- » Retardo de apagado de la salida de CC [1..12]
- » Retardo del ciclo de reinicio de la salida de CC [1..12]

Attached Device Settings (Configuración del dispositivo conectado)

Output Groups (Grupos de salida)

Sequence  
Enabled               (Secuencia habilitada)

Cycle  
Enabled               (Ciclo habilitado)

Sequence And Cycle Delays (Retardos de secuencia y ciclo)

Output 1 (Salida 1)  
On: 1 secs. (En 1 segundo)  
Off: 1 secs. (Apagado 1 segundo)  
Cycle: 10 secs. (Ciclo: 10 segundos)

Output 2  
On: 1 secs.  
Off: 50 secs.  
Cycle: 10 secs.

Output 3  
On: 5 secs.  
Off: 45 secs.

## Actualización de firmware

El firmware se puede actualizar mediante el sitio web de BlueBOLT.

## Ciclo de reinicio y secuencia de salida

Las salidas de CC del DC12-IP están configuradas para que se enciendan y se apaguen en una secuencia programada donde cada salida tiene un conjunto de tiempos de retardo programados. Los tiempos de retardo están preprogramados, pero se pueden modificar en BlueBOLT o en la interfaz del sitio web local. La configuración por defecto es la siguiente:

| Salida | Retardo del ciclo de reinicio (segundos) | Retardo del encendido (segundos) | Retardo del apagado (segundos) | habilitación de secuencia |
|--------|--|----------------------------------|--------------------------------|---------------------------|
| 1      | 10                                       | 1                                | 1                              | No habilitado             |
| 2      | 10                                       | 1                                | 50                             | Habilitado                |
| 3      | 10                                       | 5                                | 45                             | Habilitado                |
| 4      | 10                                       | 10                               | 40                             | Habilitado                |
| 5      | 10                                       | 15                               | 35                             | Habilitado                |
| 6      | 10                                       | 20                               | 30                             | Habilitado                |
| 7      | 10                                       | 25                               | 25                             | Habilitado                |
| 8      | 10                                       | 30                               | 20                             | Habilitado                |
| 9      | 10                                       | 35                               | 15                             | Habilitado                |
| 10     | 10                                       | 40                               | 10                             | Habilitado                |
| 11     | 10                                       | 45                               | 5                              | Habilitado                |
| 12     | 10                                       | 50                               | 1                              | Habilitado                |

### Retardo del ciclo de reinicio

Cuando se inicia un ciclo de reinicio, la salida de CC se apagará de inmediato y, luego, se volverá a encender después del tiempo de retardo del ciclo de reinicio.

### Retardo del encendido

Cuando se inicia una secuencia de encendido, la salida de CC se encenderá después del tiempo de retardo del encendido.

### Retardo del apagado

Cuando se inicia una secuencia de apagado, la salida de CC se apagará después del tiempo de retardo del apagado.

### Habilitación de secuencia

Cuando esté habilitada, la salida de CC se encenderá o apagará durante una secuencia. Se inicia presionando el botón de Secuencia encendida o Secuencia apagada del panel frontal en la interfaz de BlueBOLT o la interfaz web local. Cuando no está habilitada, la salida de CC no participará en las secuencias de encendido o apagado.

## Especificaciones

|   |   |
|---|---|
| Voltaje de entrada                                      | 90–264 VAC  |
| Frecuencia de entrada                                   | 47 – 63 Hz  |
| Potencia nominal de entrada máxima                      | 180 W @ 120 VAC (salida de CC completamente cargada)  |
| Corriente de salida de CC máxima, total                 | 12,5 A @ 12 VCC<br>26,0 A @ 5 VCC   |
| Corriente de salida de CC máxima, por banco             | 5,0 A @ 12 VCC<br>2,2 A @ 5 VCC   |
| Potencia de salida de CC total                          | 150 W   |
| Temperatura máxima de funcionamiento (T <sub>ma</sub> ) | 40 °C (104 °F)  |
| Reglamentario   | <b>Estados Unidos:</b> apartado 15B de la FCC, UL 62368-1<br><b>Canadá:</b> ICES-003 B, CAN/CSA C22.2 N.º 62368-1<br><b>Reino Unido:</b> BS EN 55032, EN 55035, EN 62368<br><b>UE:</b> EN55032, EN55035, EN62368<br><b>Australia/Nueva Zelanda:</b> SAA, AS/NZS CISPR32 |

## Solución de problemas

### Uso general

Mi equipo no enciende.

Asegúrese de que el DC12-IP esté enchufado a un tomacorriente de CA que funcione. Compruebe todas las conexiones de CA. Asegúrese de que el DC12-IP y el equipo conectado estén encendidos. Confirme que las LED de "ENCENDIDO" y del estado de los tomacorrientes individuales estén iluminados.

### Conectividad de BlueBOLT/red

Verifique estos pasos cuando tenga problemas con la conectividad de BlueBOLT:

¿El DC12-IP está recibiendo energía?

Compruebe el cable de alimentación y confirme que la unidad esté encendida.

¿El puerto de BlueBOLT del DC12-IP está conectado a una red de área local activa con conectividad a Internet?

Verifique los cables que conectan el DC12-IP al enrutador/conmutador, los cables entre el enrutador/conmutador y el módem y el cable que conecta el módem al conector de datos de Internet entrante (coaxial o DSL).

¿Están encendidas las luces de Enlace y Actividad de BlueBOLT?

La luz de "Enlace" debe estar iluminada de color verde sólido si está conectado a una LAN o azul sólido si está conectado a una LAN activa y está conectado a BlueBOLT, y la luz de "Actividad" debe parpadear de forma intermitente (verde).

¿Está funcionando su conexión a Internet? ¿Puede acceder a una página web general en un navegador web que se ejecuta en una computadora conectada a la misma red de área local?

Si respondió "Sí" a estas preguntas y aún no puede conectar BlueBOLT del DC12-IP, comuníquese con el servicio de atención al cliente al 1-800-421-1587.

## Soporte técnico

Llame al 800-421-1587

También puede acceder a opciones adicionales de soporte de atención al cliente en <https://niceforyou.com/support>

Todos los equipos que se devuelvan para reparación deben tener un número de autorización de devolución (Return Authorization, RA). Para obtener un número RA, llame al soporte técnico de Nice. Antes de devolver un equipo para reparación, asegúrese de que esté embalado y protegido de forma adecuada contra daños durante el envío, y que esté asegurado. Le sugerimos que guarde el empaque original y lo utilice para enviar el producto para reparación. Además, adjunte una nota que indique su nombre, dirección y número de teléfono.

## Información de la garantía

### ¡Precaución! Limitación de la garantía para compras por Internet

Los productos de Nice adquiridos a través de Internet no cuentan con una Garantía de producto válida ni con una Política de protección de equipos conectados, a menos que se adquieran a través de un distribuidor autorizado en Internet de Nice y que los números de serie originales de fábrica estén intactos (no deben haber sido quitados, modificados o reemplazados en forma alguna). La compra a un distribuidor autorizado en Internet de Nice asegura que el producto fue destinado al uso del consumidor, pasó todas las inspecciones de calidad y es seguro. Comprar a través de sitios de subastas o distribuidores no autorizados puede implicar la compra de productos recuperados, defectuosos o que no están diseñados para su uso en los EE. UU. Además, los distribuidores autorizados en Internet de Nice demostraron contar con suficiente experiencia para asegurar que las instalaciones cumplen con la garantía. Para obtener una lista de los distribuidores autorizados en Internet de Nice, diríjase <http://niceforyou.com>.

#### Política de protección limitada de equipos conectados de \$5.000.000\*

Se requieren módulos de protección de línea y señal para la política de equipos conectados. Puede utilizar otras unidades de componentes o módulos de protección de línea y señal de Nice. Las conexiones a tierra de los dispositivos deben estar conectadas. Todas las garantías y políticas de equipos conectados de Nice son válidas únicamente en los Estados Unidos y Canadá.

\*Información completa sobre la garantía y la política disponible en <http://niceforyou.com>.

## Garantía limitada de tres años

### ¿Qué cubre?

Nice North America LLC ("NICE NORTH AMERICA") garantiza a los consumidores que compren este producto que estará libre de defectos en los materiales y de mano de obra por un período de tres (3) años (los plazos variarán según el producto) a partir de la fecha de compra. No es transferible.

Si existe un defecto, NICE NORTH AMERICA le pedirá que nos envíe la pieza o el producto defectuoso y nosotros, a nuestro criterio, lo repararemos o lo reemplazaremos. Esta garantía no cubre el costo de mano de obra para retirar una pieza o producto defectuoso o reinstalar cualquier pieza o producto reparado o de reemplazo.

Esta garantía no cubre defectos o daños causados por la manipulación, mantenimiento, almacenamiento, instalación, remoción o reinstalación inadecuados, uso indebido, modificación o alteración no autorizada por la

fábrica, uso de accesorios incompatibles, impacto por objetos extraños, accidente, incendio, caso fortuito, desgaste normal o daño de envío que no sea un envío desde NICE NORTH AMERICA.

Conserve su recibo de compra original, ya que será necesario para obtener el servicio de garantía. Esta garantía no se extiende ni reinicia al recibir una pieza o producto reparado o reemplazado en virtud de esta garantía. Ninguna persona está autorizada a extender ni modificar esta garantía.

### Limitaciones

LA DURACIÓN DE CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO, NO DEBE EXCEDER EL PERÍODO DE GARANTÍA ESTABLECIDO EN EL PRESENTE DOCUMENTO.

Algunos estados no permiten limitaciones sobre la duración de una garantía implícita, por lo que es posible que la limitación anterior no se aplique a usted.

NICE NORTH AMERICA NO SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO INCIDENTAL O EMERGENTE QUE RESULTE DEL INCUMPLIMIENTO DE UNA GARANTÍA ESCRITA O IMPLÍCITA.

Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o emergentes, por lo que es posible que la limitación o exclusión anterior no se aplique a usted.

Esta garantía le otorga derechos específicos, y es posible que también tenga otros derechos que varían según el estado.

### ¿Cómo obtengo el servicio de garantía?

#### **Clientes en los Estados Unidos**

Para obtener el servicio de garantía, envíe un correo electrónico a nuestro Departamento de devoluciones a [return@niceforyou.com](mailto:return@niceforyou.com). Incluya su nombre, dirección, número de teléfono, el número de modelo de su producto, una copia de su recibo de venta original y una descripción del problema. A menos que necesitemos analizar la situación más a fondo, se le enviará por correo electrónico un número de autorización de devolución e instrucciones de envío. Si necesitamos tratar la situación con usted en más detalle, lo llamaremos o le enviaremos un correo electrónico. Es posible que NICE NORTH AMERICA requiera la resolución de problemas con respecto al producto instalado antes de que se emita un número de autorización de devolución. Todo lo que recibamos sin un número de autorización de devolución se devolverá de forma automática sin abrir. Usted es responsable de los cargos del envío que nos haga a nosotros.

#### **Clientes fuera de los Estados Unidos**

Si es un cliente que está fuera de los Estados Unidos, debe dirigir todas las solicitudes de servicio de garantía al distribuidor donde compró el producto de Nice North America o al distribuidor que suministró dicho producto.

En el caso de los compradores cuyos derechos de garantía se rigen por las leyes o reglamentos de protección al consumidor de un país que no sea EE. UU., los beneficios conferidos en virtud de esta garantía se suman a los beneficios conferidos por dichas leyes o reglamentos, y es posible que las limitaciones de los derechos establecidos en esta garantía se apliquen o no.





**Technical Support:**

800-421-1587

**Technical Support Hours:**

M – F, 6am – 4pm PST

**Nice North America**

c/o Customer Service  
5919 Sea Otter Place, Ste. 100  
Carlsbad, CA 92010



**[niceforyou.com](https://www.niceforyou.com)**

©2023 Nice North America LLC.  
All rights reserved.